



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Articulación interinstitucional y su relación con la generación de
valor público de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Rodríguez Pulido, Angélica María (ORCID: 0000-0003-4847-9949)

ASESOR:

Mag. Osorio Carrera, César Javier (ORCID: 0000-0002-2850-6420)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Mi agradecimiento infinito y eterno a nuestro padre celestial y por guiarme por el camino del progreso.

A mi madre Cruz Angélica, que ya partió a la presencia del Altísimo, dedicarle este presente documento quien permanentemente me apoyo con su espíritu alentador; a mi querido padre Segundo, por ser un ejemplo a seguir, el pilar fundamental de la familia y haberme apoyado incondicionalmente.

A mi hija Arianna, por ser la razón de esforzarme cada día y ser la motivación de mi vida para seguir adelante.

Angélica Rodríguez.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por permitirme, a través de las enseñanzas y experiencias profesionales aprendidas en las aulas académicas, alcanzar el grado de Maestro en Gestión Pública.

A mi asesor, por su ayuda e invaluable orientación académica y profesional que me cedió para la ejecución de esta tesis, permitiéndome consolidar mi aprendizaje.

Al Alcalde y al Gerente Municipal, por permitirme hacer mi investigación en las Oficinas de la municipalidad. Por otorgarme el consentimiento de utilizar el cuestionario, lo que facilitó la culminación del presente trabajo de investigación.

Angélica Rodríguez.

Índice de contenidos

| | |
|---|------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos y figuras..... | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 6 |
| III. METODOLOGÍA..... | 16 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 16 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 17 |
| 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis | 19 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 20 |
| 3.5. Procedimientos | 21 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 22 |
| 3.7. Aspectos éticos | 22 |
| IV. RESULTADOS | 23 |
| V. DISCUSIÓN..... | 34 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 40 |
| VII. RECOMENDACIONES | 41 |
| REFERENCIAS..... | 42 |
| ANEXOS | 48 |

Índice de tablas

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabla 1. | Distribución de funcionarios públicos en la Municipalidad Provincial de Virú..... | 19 |
| Tabla 2. | Técnicas e instrumentos para la obtención de datos..... | 20 |
| Tabla 3. | Distribución de análisis de confiabilidad..... | 21 |
| Tabla 4. | Nivel de la variable articulación interinstitucional en la municipalidad provincial de Virú..... | 23 |
| Tabla 5. | Niveles de las dimensiones de la variable articulación interinstitucional..... | 24 |
| Tabla 6. | Nivel de la variable valor público en la municipalidad provincial de Virú..... | 25 |
| Tabla 7. | Niveles de las dimensiones de la variable valor público..... | 26 |
| Tabla 8. | Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk..... | 27 |
| Tabla 9. | Correlaciones entre la articulación interinstitucional y el valor público... .. | 28 |
| Tabla 10. | Correlaciones entre las relaciones verticales y la generación de valor público..... | 29 |
| Tabla 11. | Correlaciones entre las relaciones horizontales y la generación del valor público..... | 30 |
| Tabla 12. | Correlaciones entre la articulación y la dimensión política..... | 31 |
| Tabla 13. | Correlaciones entre la articulación interinstitucional y la dimensión sustantiva..... | 32 |
| Tabla 14. | Correlaciones entre la articulación interinstitucional y la dimensión administrativa..... | 33 |

Índice de gráficos y figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Nivel de la variable articulación interinstitucional en la municipalidad provincial de Virú..... | 23 |
| Figura 2. Nivel de las dimensiones de la variable articulación interinstitucional en la municipalidad provincial de Virú..... | 24 |
| Figura 3. Nivel de las dimensiones de la variable articulación interinstitucional en la municipalidad provincial de Virú..... | 25 |
| Figura 4. Nivel de las dimensiones de la variable articulación interinstitucional en la municipalidad provincial de Virú..... | 26 |

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación que existe entre la articulación interinstitucional y la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021”, considerando conceptos, ideas, teorías sobre nuestras variables de estudio. El tipo de investigación corresponde a una investigación no experimental, correlacional, con una población y muestra de 38 funcionarios, para realizar la recolección de los datos de estudio, se utilizó dos cuestionarios de las variables descritas las cuales fueron debidamente validados por 3 expertos en el sector público, se realizó la presentación de los resultados obtenidos por medio de tablas y figuras estadísticas, por medio del programa Microsoft Excel, y el software SPSS v25. Se utilizó la prueba de Shapiro Wilk, para identificar si se distribuyen de manera normal o no normal, para poder determinar que prueba estadística se utilizará, seleccionando Spearman, obteniendo como resultado, que existe un coeficiente de relación de 0.592** con una significancia de 0.000, comprobando nuestra hipótesis de investigación, concluyendo de que existe una relación moderada y significativa entre la articulación interinstitucional y la generación de valor público.

Palabras clave: articulación interinstitucional, valor público, municipalidad.

Abstract

The present research study aimed to “Determine the relationship that exists between the inter-institutional articulation and the generation of public value of the Provincial Municipality of Virú, 2021”, considering concepts, ideas, theories about our study variables. The type of research corresponds to a non-experimental, correlational research, with a population and sample of 38 officials, to collect the study data, two questionnaires of the described variables were used which were duly validated by 3 experts in the study. public sector, the results obtained were presented by means of tables and statistical figures, using the Microsoft Excel program, and the SPSS v25 software. The Shapiro Wilk test was used to identify whether they are distributed in a normal or non-normal way, in order to determine which statistical test will be used, selecting Spearman, obtaining as a result that there is a relationship coefficient of 0.592 ** with a significance of 0.000, checking our research hypothesis, concluding that there is a moderate and significant relationship between inter-institutional articulation and the generation of public value.

Keywords: inter-institutional articulation, public value, municipality.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel global, se ha establecido un nuevo enfoque de gestión participativa, entre todas las entidades gubernamentales, las cuales están direccionados a un bien común, encaminándose a la reducción de brechas existentes, en el intercambio de información, para satisfacer la exigente demanda de la ciudadanía, siendo clave para una óptima gestión del estado, de manera que la articulación interinstitucional, es un eje importante por el cual los organismos reafirman su compromiso, ofreciendo un servicio de calidad que permita optimizar el tiempo de los trámites realizados por los usuarios, la diligencia de los servidores públicos, la ejecución de proyectos direccionados al desarrollo del área correspondiente, así como el trato imparcial; obtener un mayor flujo de información, por parte de las entidades, es fundamental para la toma de decisiones efectiva, por ello se evidencia una problemática debido a la poca participación en conjunto realizada por los organismos del estado, lo que conlleva a la pérdida de tiempo y la realización de tareas repetitivas, obteniendo el mismo resultado (Llari, 2002).

En Latinoamérica, la articulación institucional, se establece como un proceso importante a poner en práctica, por parte de las autoridades, implicando la ejecución de procesos en forma conjunta, compartiendo información importante para evitar la ejecución de actividades repetitivas, que han obtenido un resultado negativo para la ciudadanía, para ello es fundamental que las entidades públicas, tengan el interés para interactuar de forma conjunta, en la proyección de programas sociales, que permita mejorar la calidad de vida de la población; logrando un desarrollo de operaciones de mayor eficiencia, interconectando los procesos con estrategias cooperativas y la construcción de relaciones cordiales entre las partes involucradas, así mismo, el proceso de articulación fortalece el compromiso, y el diálogo en el cual se manifiesten las inconformidades de los participantes, debatirlas y estableciendo un compromiso que fortalezca la gestión, sin embargo muchas veces estas acciones en forma conjunta, no pueden desarrollarse de forma efectiva, debido a que algunas entidades no poseen la predisposición para el trabajo en conjunto (Molina, 2018).

En Perú las expectativas de mejora en la gestión pública son muy grandes, pero no se ve un crecimiento acelerado, sin embargo, a pesar de mejorar continuamente esto no garantiza una adecuada orientación de estrategias, esto trae consecuencias, como un desarrollo aislado e inconexo, el estado ha tratado de aproximarse a la ciudadanía, comenzando con un proceso descentralizado, con la transferencia de recursos por parte del gobierno nacional, a los gobiernos regionales y locales, de manera que puedan ejercer funciones económicas, administrativas autónomas, y poder satisfacer los requerimientos de la población de una manera más eficiente, por la razón de su cercanía y conocimiento sobre la realidad local. Sin embargo, las entidades públicas del estado, demuestran poseer la capacidad para gobernar y gerenciar con eficiencia, para generar una mejor prestación de servicios públicos a los pobladores, en base a sus necesidades (Díaz, 2018).

El estado peruano se caracteriza por ser uno de los países más disfuncionales de Latinoamérica, ya que muchas organizaciones del estado, no tienen un funcionamiento adecuado, y en algunos ámbitos ni siquiera existen, como es de conocimiento que en la zona interna del país, existen muchas localidades, en las cuales los servicios públicos no llegan, son ineficientes o la corrupción es muy notoria, los gobiernos sub nacionales tienen la característica de carecer de capacidad de administración, debido a que la justicia y la seguridad, por parte de las autoridades no se encuentra garantizada en su totalidad, es por eso que encontramos diferentes deficiencias como la implementación de sistemas de planificación y presupuesto público, evidenciando la falta de una clara relación entre las políticas públicas nacionales, se puede ver que los planes de desarrollo, operativos y estratégicos, no llevan a cabo una planificación exitosa; estructura organizacional deficiente y las funciones de la entidad pública no se complementan con los objetivos fijados; como la inapropiada infraestructura, equipamiento y gestión logística; débil gestión del recurso humano, donde existen limitaciones para hacer el seguimiento y monitoreo de las actividades, corroborando los resultados obtenidos en base a la planificación y los impactos de las inversiones ejecutadas en el nivel de vida de la población, finalmente podemos verificar que la articulación intergubernamental e intersectorial, es un requisito primordial, para descentralizar los recursos públicos, tanto a nivel de

gobierno regional y local, los cuales deben coordinar esfuerzos para alinear los objetivos, y establecer un enfoque social, con programas que permitan cerrar las brechas existentes Bazán (2018).

La limitación que muestra el estado para gestionar de forma eficiente los fondos públicos, ha generado un impacto negativo, en los ciudadanos, evidenciando una falta de implementación de un mecanismo de control que permita articular interinstitucionalmente y modernizar la gestión pública, permitiendo que el estado mejore los servicios brindados a los ciudadanos, es por eso que el desarrollo del gobierno local es primordial ya que se debe partir de una nivel de gobierno, para generar valor de mayor transcendencia para nuestro país, ya que es de conocimiento, que los gobiernos locales, pueden identificar a fondo las carencias de la sociedad (Escalante, 2015).

De manera que, no solo debe realizar la transferencia de recursos, como parte de un nuevo enfoque de gobierno, si no que además debe direccionarse un programa de captación de los mejores talentos para los puestos, que demanda la gestión de las entidades, así como brindarles capacitaciones continuas, para adquirir mayores destrezas (Rodríguez, 2017).

La Municipalidad Provincial de Virú como gobierno local en un nivel de provincia, tiene disponibles espacios para la coordinación con otros entes gubernamentales, así como también la sociedad organizada, sin embargo, los ciudadanos creen que las autoridades de su provincia, no poseen la capacidad para gobernar, y proveer los bienes y servicios de calidad, es cierto que el gobierno muestra un interés en gestionar mejoras para la ciudadanía, pero esto muchas veces no se puede concretar debido a la inexistencia de una adecuada articulación en sus procesos, que permita identificar las necesidades reales de los ciudadanos; además de la indeficientes interconexión con las demás entidades del estado, evidenciando una falta de diálogo y coordinación, y la poca vinculación que tiene con los objetivos establecidos en su Plan Operativo, generando insatisfacción.

La finalidad de la investigación, es identificar si existe relación entre la articulación interinstitucional y la generación de valor público en el contexto de la Municipalidad Provincial de Virú en el año 2021, sobre la cual se podrá diseñar

estrategias o planes de mejora, para conseguir el logro de un mejor nivel de articulación interinstitucional, generando un mayor valor público, de manera que se plantea la siguiente interrogante:

¿Cuál es la relación que existe entre la articulación interinstitucional y la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021?

Así mismo se plantea el objetivo general de; determinar la relación que existe entre la articulación interinstitucional y la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021, como objetivos específicos; OE1. Describir el nivel de la articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. OE2. Describir el nivel de generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. OE3. Determinar la relación que existe entre las relaciones de gobierno vertical de la articulación interinstitucional y la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. OE4. Determinar la relación que existe entre las relaciones de gobierno horizontal de la articulación interinstitucional y la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. OE5. Determinar la relación que existe entre la articulación interinstitucional y la dimensión política de la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. OE6. Determinar la relación que existe entre la articulación interinstitucional y la dimensión sustantiva de la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. OE7. Determinar la relación que existe entre la articulación interinstitucional y la dimensión administrativa de la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021.

Como hipótesis general; Existe la relación positiva y significativa entre la articulación interinstitucional y la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021; como hipótesis específicas; HE1. Existe relación positiva y significativa entre las relaciones de gobierno horizontal de la articulación interinstitucional y la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. HE2. Existe relación positiva y significativa entre la articulación interinstitucional y la dimensión política de la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. HE3. Existe la relación positiva y significativa entre la articulación interinstitucional y la dimensión

política de la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. HE4. Existe la relación positiva y significativa entre la articulación interinstitucional y la dimensión sustantiva de la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2020. HE5. Existe la relación positiva y significativa entre la articulación interinstitucional y la dimensión administrativa de la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para el entendimiento de nuestras variables describimos los siguientes antecedentes internacionales:

Molina (2017), en su artículo científico, realizado en la Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, con el objetivo de describir las características de las relaciones intersectoriales e interinstitucional en los procesos de tomas de decisiones para el desarrollo de políticas, la investigación fue un estudio cualitativo, utilizando el método de la teoría fundamentada, como población se determinó a 108 profesionales en salud pública, utilizando como instrumento una entrevista, obteniendo como resultados que la cooperación y la articulación intersectorial e interinstitucional han tenido regularmente buenas experiencias en los programas puntuales generando desarrollo en la políticas públicas, llegando a la conclusión del sistema público no está permitiendo fortalecer los valores para lograr un desarrollo sostenible, por lo que se reconoce que la interinstitucional es escasa en las experiencias puntuales o a corto plazo.

Rodríguez (2016), en su artículo científico, realizado en Montevideo, Uruguay, con el propósito de corroborar la coordinación entre las instituciones y organizaciones vinculadas al desarrollo rural en el país, y así generar eficiencia en el desarrollo rural, la investigación se realizó a partir de un análisis de funcionamiento de las mesas de desarrollo del proyecto Uruguay Rural, los resultados obtenidos fue que históricamente ha sido difícil que las instituciones y organizaciones coordinen o relacionen las acciones a realizar, ya que se considera que es un aspecto esencial para lograr un desarrollo, se encontró que existe falta de coordinación lo que constituye un traba a la construcción de un capital social para una mayor dinámica en los procesos de desarrollo, concluyendo que una mayor coordinación permitirá mayor capital social y la disminución de costos de transacción, donde se podría realizar un eficiente uso de recursos generalmente escasos, por lo que se recomienda la articulación interinstitucional para el logro de una sinergia que beneficie el desarrollo territorial.

Según Ortigón (2016), en su investigación pretende captar el nivel de impacto que han tenido las tecnologías en la operatividad de la administración pública en

el sector educación del nivel básico, realizando una revisión literaria sobre la teorías del gobierno electrónico para captar como varia la dimensión externa y relacional en el campo de trabajo manejando varios instrumentos, los cuales no permitirán describir si los entornos web, el análisis documental así como las estadísticas públicas y privadas, detallando adecuadamente la revisión bibliográfica y en complemento los cuestionarios aplicados, concluyendo que estas instituciones se han adaptado con lentitud pero con su propio estilo al nuevo ritmo en un nuevo marco tecnológico de gestión aun cuando los lineamientos no sigan con integridad los dicho por la administración nacional.

Mosquera (2016), en su investigación tuvo como objetivo analizar el proceso de ejecución presupuestaria en la municipalidad, con la propuesta de un plan de mejora que permita obtener un beneficio colectivo, la metodología corresponde a un enfoque cuantitativo de diseño no experimental de corte transaccional. La población de estudio estuvo constituida por 274 empleados del gobierno descentralizado, utilizando el instrumento de la guía de encuesta aplicada, la cual permitirá recopilar la información, de manera que permita identificar los procesos que se llevan a cabo durante el ciclo presupuestario; se obtiene como resultado una eficiencia del 85.40% en el cumplimiento de uso de los recursos en beneficio de la población. Se llegó a la conclusión de que el gobierno autónomo si cumple eficientemente con las etapas de programación presupuestaria y su aprobación.

Almache (2016), en su investigación, el objetivo consiste en analizar el comportamiento en la asignación de presupuesto del Hospital. El presente estudio corresponde a un nivel descriptivo, de carácter explicativo, además de utilizar el método inductivo – analítico, para la recolección de datos se utilizarán varios instrumentos los cuales consisten en la técnica de observación directa, análisis documental. Se obtuvo como resultado que la disminución del presupuesto está representada por el 16.63%, se recomienda tomar acciones de control de consumo y austeridad, de manera que sea beneficiosa para gestionar el gasto de forma eficiente y evite tener algún tipo de problema.

Como antecedentes nacionales podemos tomar en cuenta a los siguientes autores:

Según Calizaya (2019), en su investigación, planteo el propósito de determinar la relación entre las variables de investigación, con un diseño de investigación no experimental, descriptiva y correlacional, basados en la información obtenida por dos cuestionarios estructurados validados por expertos, así como una determinación de confiabilidad mediante el método de alfa de Cronbach, los resultados obtenidos se encontró un coeficiente de 0.827, demostrando su hipótesis de investigación. Se concluye que entre la gestión pública existe una relación significativa con el valor público, esto quiere decir que los manejos administrativos, políticos van a tener una influencia positiva en la generación de valor público.

Según Bazán (2018), en su investigación, el objetivo fue analizar de qué manera el control previo influye en la creación de valor público en la entidades del estado, con un tipo de investigación aplicada y un nivel descriptivo y un diseño correlacional, con una población y muestra constituida de 69 trabajadores, como instrumentos se empleó un cuestionario y la guía de análisis documental, los resultados se obtuvieron que existe una asociación lineal de 7.97 con una significación de 0,000, concluyendo el control previo influye en el valor creado por los servicios en la entidades públicas. Se concluye que la etapa de control previo es fundamental para verificar que todos los procesos se encuentren en un estado óptimo para dar comienzo a los procesos organizacionales, y cumplir con los objetivos de forma eficaz.

Según Castillo (2018), en su investigación, determinó como objetivo principal de identificar la relación entre las variables de investigación, la investigación tuvo enfoque cuantitativo no experimental, de diseño descriptivo correlacional, la población fue determinada por 132 personas, se aplicó dos cuestionarios validados por expertos en gestión pública y que a través de una prueba piloto se determinó la confiabilidad de los mismos, los resultados obtenidos arrojaron que de acuerdo a la prueba estadística de Pearson existe un índice de 0.558 de relación y una significancia de 0.000 aceptando la hipótesis de estudio. Se llegó

a la conclusión que existe una relación moderada y altamente significativa entre la gestión pública y la generación de valor público.

Según Tunque (2017), en su investigación tuvo como objetivo analizar y explicar la influencia de las variables descritas, la investigación fue de tipo básica en un nivel explicativo, con un diseño no experimental, con una muestra de estudio de 368 trabajadores de la región en estudio se aplicaron 3 cuestionarios válidos y confiables, los resultados obtenidos mediante el coeficiente de determinación r^2 fue de un 71% de influencia, concluyendo que existe una influencia significativa entre las variables de estudio aprobando la hipótesis de investigación. Se llegó a la conclusión que gracias a una eficiente articulación interinstitucional de las entidades públicas se ha podido realizar un mejor proceso, obteniendo beneficios sustanciales, en comparación a otras gestiones, en donde no se ejecutó de forma coordinada.

Haqqehua (2017), en su trabajo, planteó como propósito encontrar la relación entre las variables que investigamos, la población estuvo conformada por 84 personas responsables de las diversas comisiones, especialistas en el área, determinando la muestra como censal, para realizar una correcta recolección de datos se utilizó un cuestionario validado por juicio de tres expertos. Los resultados indican que el 55% de los encuestados manifiesta no conocer los procesos de control aplicados en la organización, el 54% niega conocer las funciones del director de la organización. Se llegó a la conclusión de que, la administración estratégica permite evaluar de manera sistemática una determinada organización, identificando sus objetivos y metas, por medio de estrategias que permitan alcanzarlos satisfactoriamente.

Los antecedentes locales en estudio son los siguientes:

Según Gonzales (2021), en su investigación se planteó el objetivo de determinar la relación que existe entre la evidencia y la articulación interinstitucional, con un análisis de recopilación, análisis y producción de información de políticas y directiva de salud pública con enfoque cuantitativo, obteniendo como resultados que no existe relación entre las variables de investigación, por lo que podemos decir que comprender la coordinación y articulación de las políticas públicas es fundamental para dar un vistazo de confianza para la gestión y el desempeño para

iniciar una correcta colaboración ya que es necesario la alianzas para la generación de estrategias basadas en una agenda de trabajo.

Según Díaz (2018), en su investigación tuvo el objetivo de determinar influencia entre las variables de investigación, su investigación fue no experimental de diseño correlacional causal y de corte transversal el método de investigación fue deductivo, inductivo, con una población y muestra de 46 funcionarios administrativos, para la recolección de datos se aplicaron dos cuestionarios válidos y confiables para cada variable los resultados obtenidos se encontró que de acuerdo a la prueba estadística de Tau-b de Kendall con un índice de 0,497 y una significancia de 0,000 aceptando la hipótesis de investigación, llegando a la conclusión de que existe una influencia moderada y altamente significativa entre las variables de estudio.

Según Franco (2017), en su investigación tuvo como objetivo de encontrar la incidencia que existen entre las dos variables de investigación, la metodología de investigación determinada fue a través del método analítico sinetico, inductivo-deductivo, con una población consultada por 465 proyectos registrados, las técnicas de recolección de datos fueron mediante el análisis y revisión documental de todos los reportes, informes y documentos existentes sobre los proyectos en la fecha antes mencionada, obteniendo como resultado que 436 proyectos fueron declarados viables, concluyendo que se ha tenido una incidencia positiva en la asignación optima de los recurso públicos, viabilizando el 93% de los proyectos registrados.

Según Sichez (2019), en su investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera el plan de desarrollo regional contribuye al desarrollo económico, el método de investigación fue inductivo-deductivo y un diseño descriptivo, con una población y muestra de 12 provincias de la región La Libertad, las técnicas a utilizar fueron el análisis documentario y la observación, los instrumentos fueron relación con los planes de desarrollo regional concertado por los periodos de estudio así como fichas de observación basada en reportes escritos, concluyendo que el plan de desarrollo contribuye de manera directa y específica con el desarrollo económico de la región La Libertad.

Según Vásquez (2019), en su análisis de investigación, planteo la premisa de demostrar la influencia que ejerce la cultura organizacional en la creación de valor público, su estudio fue descriptivo, correlacional de naturaleza cuantitativa, obteniendo información a través de dos cuestionarios estructurados, verificando que existe un promedio medio-alto en los niveles de nuestras variables de investigación, se describe y se muestra que la organización las Ugeles examinadas, demuestran una relación positiva, fuerte y significativa con la creación de valor público, por lo que podemos decir de la organización que se establezcan en dicha entidad pública afectara de manera correcta a la creación de valor público.

Por consiguiente, se describen las teorías que ayudan a describir y entender nuestras variables de investigación:

Según la Secretaria de Gestión Pública (2017), la articulación interinstitucional hace alusión a la asociación que debe tener el gobierno con las instituciones, con la finalidad de una mayor contribución tanto técnicas como cognitivas, para el cumplimiento de metas y objetivos promoviendo una mejor coordinación, es por eso que menciona que el estado al ser un ente descentralizado requiere articular y alinear las acciones en todos los niveles de gobierno, así como todas las entidades que componen el estado peruano, sin dejar a un lado el ejercicio de sus actividades con la finalidad de asegurar el logro de actividades las deben contribuir a la equiparación de oportunidad en son del desarrollo de las localidades y para beneficio de la ciudadanía.

Según la Secretaria de Coordinación (2016), en el artículo 49 de las relaciones de gobierno mediante coordinación y cooperación el gobierno nacional, regional y local, debe mantener relación de cooperación mutua, que permitan obtener mayores beneficios para los ciudadanos.

Los fundamentos de articulación también se pueden encontrar en la ley 27680 que su artículo 192 menciona que los gobiernos regionales son competentes para aprobar el plan de desarrollo concertado, con los gobiernos locales y la ciudadanía, promoviendo y regulando actividades, en el artículo 195 menciona que los gobiernos locales deben planificar el desarrollo urbano, esta normativa respalda la ley 27783 de base de la descentralización que en su artículo 35 se

debe formular diseñar que ejecutar programas regionales promoviendo el uso sostenible de los recursos en el artículo 42 de competencias exclusivas para la formular el plan de desarrollo local, es por eso que se identifica que los fundamentos de cooperación para una adecuada formulación debe ser integral mas no deben invadir la soberanía del nivel de gobierno.

El mecanismo de articulación y coordinación para una gestión eficiente, refiere que es la forma de cómo desarrollar las relaciones intergubernamentales, entre las entidades del estado para una gestión pública de calidad, buscando un fin común, a realizar por las entidades nacionales, regionales y locales, de forma coordinada, cooperativa y de apoyo mutuo, dentro de sus funciones competentes, promoviendo, apoyando y participando en espacios comunes, para multiplicar la capacidad de servicio del estado (Presidencia del Consejo de Ministros, 2018)

La articulación interinstitucional, se definen como el acto de enlace y alineación de diversos agentes, en donde lo más importante es la colaboración a conciencia, de manera que los esfuerzos en conjunto se direccionen al cumplimiento de las metas establecidas, durante un periodo determinado. (Vásquez, 2020).

CEPAL (2021), en su teoría sobre el enfoque de resultados y el valor público, refiere sobre la importancia que los ciudadanos dan a la prestación de bienes y servicios públicos, recibidos por las entidades del estado, de manera que se identifique si cumple con sus expectativas de forma oportuna, así mismo se establece un mecanismo importante para el desarrollo continuo.

Al mismo tiempo Villar (2002), en su teoría la articulación como instrumento para la mejora o aplicación de planes, programas, proyectos y políticas, que fue mencionada con el fin de dar un fundamento de ayuda a los gobiernos locales para la creación de redes y asociaciones coincidiendo con Llari (2002), quien menciona la articulación como un resultado de sinergia para logran el adecuado manejo del plan de políticas públicas para establecer vínculos de legitimidad y generar una buena reputación con la población

Con respecto a las teorías de la generación del valor público mencionamos a Falconí (2017), en la teoría del valor público menciona que los gestores privados al establecer consenso sobre el conjunto de herramientas han sido diseñadas

para medir el logro enfocándose en la eficiencia y eficacia, a diferencia de las entidades públicas logra buscar un valor fijado que en realidad en la mayor parte de las veces es difícil de entender donde se requiere mayor inversión, actualmente las entidades públicas deben recurrir al uso de indicadores de los organismos internacionales, en buena cuenta se describe que el valor que busca la denominación pública no es la rentabilidad económica sino el incremento de costo de oportunidades para la generación de cobro de impuestos para satisfacer los requerimientos de los ciudadanos, en ese sentido también sostiene que la acción de gestión de gobierno, debe pasar por un análisis técnico para privilegiar la economía mediante objetivos que nos lleve la eficacia y la eficiencia sin dejar a un lado el análisis político para privilegiar la viabilidad política de la propuesta de la aceptabilidad social para el actuar público, así mismo refiere que las entidades públicas, están propiciando la interacción de la población, por medio de la participación ciudadana, de manera que se obtenga un beneficio, evaluando el grado de satisfacción obtenida por la prestación del servicio y el empoderamiento, favoreciendo el desarrollo y la mejora de la calidad de vida.

Mark Moore (1995), quien reflexiona sobre la gestión estratégica en EE. UU, abordando un nuevo enfoque de los servicios públicos, para obtener mayor eficiencia por medio de la interconexión entre las entidades gubernamentales, definiendo al valor público como la interacción y cooperación social y política, en donde los funcionarios y las comunidades están comprometidos para establecer una gestión eficiente, en base a los requerimientos ciudadanos, y su participación en el proceso.

Escobar (2016), sobre el concepto de valor público, la define como el valor público, creado por el estado, por medio de la prestación de bienes y servicios a la ciudadanía, con la implementación de políticas públicas, que permitan satisfacer las necesidades primordiales, de esta manera una gestión de calidad, debe estar direccionada a cumplir las metas establecidas por la entidad, interactuando con el grupo de interés, debido a que por medio de su participación, se pueden identificar las necesidades reales de la población.

Villar (2002), alude que, por medio de la evaluación de los antecedentes obtenidos de diversas investigaciones, se ha verificado que la articulación, se

emplea para el diseño de planes y proyectos, realizados por las autoridades, en la que interactúan la sociedad, así mismo es fundamental que se trabaje de forma coordinada, orientándose a la simplificación de tareas, coordinación y aplicación de tácticas en conjunto, con una comunicación clara y cooperativa, alineando los planes y programas, cerrando las brechas existentes en el proceso, de manera que impacte positivamente a beneficios de la sociedad, fomentando la competitividad en el desarrollo de actividades, y la mejora de los servicios.

La implementación eficiente de la articulación interinstitucional, precisa el establecimiento de acuerdos requeridos, por las entidades públicas, para cumplir con los objetivos, en materia de la integración de la gestión, con un desarrollo cooperativo y coordinado (Leyton, 2001).

Según Martos (2018), la articulación está referida a la unión y enlace de actores basado en la forma de desarrollo relaciones gubernamentales en un sentido horizontal o vertical en base al establecimiento de canales o sinergias institucional entre las diversas instancias que gestión las políticas públicas sin olvidar la participación de la sociedad civil.

La organización vertical se establece como un aspecto piramidal, la cual se distribuye desde la parte superior consideradas por el alto mando, gerencias, supervisores, y personal laboral, en la cual los niveles superiores poseen mayor autoridad, las ventajas de este sistema radican en la identificación de forma clara y responsable sobre el eje de mando (Rus, 2020).

La estructura organizativa de forma vertical, se define como aquella en la que se han eliminado la mayor parte de mandos de nivel medio, de manera que la alta dirección se encuentra en un contacto constante y directo con los colaboradores, ésta representa una cultura organizacional enfocada en el proceso de trabajo, gráficamente el organigrama se establece de izquierda a derecha (CEPYMENEWS, 2020).

Las dimensiones de la articulación interinstitucional son definidas como:

Relaciones de gobierno vertical, la cual hace referencia a la articulación para la planificación y ejecución de proyectos entre las entidades públicas (Charron, 2009).

Relaciones de gobierno horizontal, está referido a la coordinación entre las entidades de gobierno que pertenecen al mismo nivel (Burlone, 2009).

Según Rosales (2017), el valor público es una estructura práctica que sirve para guiar a través de dimensiones políticas, sustantivas y administrativas, para que la gestión pública pueda alcanzar una adecuada eficacia y eficiencia para la provisión de servicios públicos.

Las dimensiones de la generación del valor público establecen a:

La dimensión política, es donde la gestión pública debe sustentar adecuadamente el apoyo legal obteniendo una propuesta de acción efectiva para establecer propuestas técnicas para cumplir con las expectativas de la ciudadanía basado en el cumplimiento de objetivos. (Miroslaw, s.f.).

La dimensión sustantiva, es donde la gestión debe hacer una verificación para alcanzar un objetivo que generara valor, buscando el cumplimiento de satisfacer necesidades de la ciudadanía. (Meynhardt, 2009)

La dimensión administrativa, es la generación de análisis operativo para una gestión sostenible, por medio de la planeación, la organización de sus acciones, dirección del proceso y la evaluación del cumplimiento (Godfrey, 2021)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

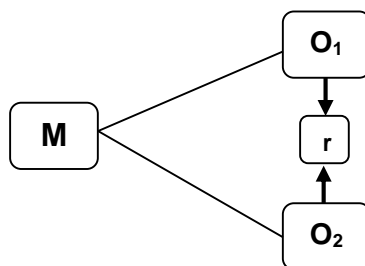
Kerlinger (2002), define al tipo de investigación no experimental como la búsqueda de un tema específico de manera empírica y continua, en donde el investigador, no realizará ninguna manipulación de forma directa de las variables de estudio, por el motivo de ya han ocurrido por lo que no puede ser manipuladas.

Muñoz (2015), hace una definición de los tipos de investigación según su finalidad, nuestra investigación es aplicada, porque busca utilizar los conocimientos adquiridos, requiriendo de un marco teórico, según su enfoque es cuantitativa.

Diseño de investigación

El diseño corresponde al correlacional porque se va a determinar la relación entre las variables de investigación y de corte transversal porque el análisis se hará en un tiempo determinado.

Esquema:



Donde:

M : Muestra

O₁ : Observación de la variable 1: Articulación interinstitucional

O₂ : Observación de la variable 2: Valor Publico

r : Relación de causalidad de las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Articulación interinstitucional

Definición Conceptual

Según Martos (2018), la articulación está referida a la unión y enlace de actores basado en la forma de desarrollo relaciones gubernamentales en un sentido horizontal o vertical en base al establecimiento de canales o sinergias institucional entre las diversas instancias que gestión las políticas públicas sin olvidar la participación de la sociedad civil

Definición Operacional

Por medio de un instrumento seleccionado para medir cuantitativamente la articulación interinstitucional, según la observación y apreciación que tenga los servidores civiles de la Municipalidad Provincial de Virú, basados en los indicadores de las dimensiones, relaciones de gobierno vertical y horizontal.

Indicadores

Según la dimensión relaciones de gobierno vertical se tiene a los indicadores vinculación, participación pública, transferencia de funciones, participación, procesos y políticas públicas, para la dimensión relaciones de gobierno horizontal a los indicadores vinculación, coordinación, intereses comunes, implementación y políticas públicas.

Escala: Ordinal

Variable 2: Generación de Valor Público

Definición Conceptual

Según Rosales (2017), la generación valor público es una estructura práctica que sirve para guiar a través de dimensiones políticas, sustantivas y administrativas para que la gestión pública pueda alcanzar una adecuada eficacia y eficiencia para la provisión de servicios públicos.

Definición Operacional

Por medio de un instrumento seleccionado para medir cuantitativamente el valor público, según la observación y apreciación que tenga los servidores civiles de la Municipalidad Provincial de Virú, basados en los indicadores de las dimensiones, política, sustantiva y administrativa.

Indicadores

Según la dimensión política contiene a los indicadores apoyo legal, acciones, propuestas técnicas, expectativas, cumplimiento de objetivos, la dimensión sustantiva, a los indicadores verificación, objetivos, generación de valor, cumplimiento, satisfacción, necesidades de la ciudadanía, la dimensión administrativa, a los indicadores, análisis operativos, planificación, organización, dirección y control.

Escala: Ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

La población establecida fue por 38 funcionarios administrativos que están involucrados con nuestras variables de investigación.

Tabla 1

Distribución de funcionarios públicos en la Municipalidad Provincial de Virú

| Funcionario Administrativo | Frecuencia | Porcentaje |
|---|-------------------|-------------------|
| Alcaldía | 2 | 5 |
| Gerencia Municipal | 4 | 11 |
| Planeamiento y Presupuesto | 10 | 26 |
| Logística y Abastecimiento | 8 | 21 |
| Obras públicas e infraestructura | 14 | 37 |
| Total | 38 | 100 |

Fuente. Planilla Municipalidad Provincial de Virú

Muestra

Para la selección de la muestra se aplicó el método no probabilístico a conveniencia del investigador por lo que se estableció que será de 38 funcionarios administrativos seleccionados en base a criterios.

Criterios de Selección:

Criterios de inclusión

Funcionarios administrativos que participen en coordinaciones para ejecución de gasto mediante gestión de articulación interinstitucional.

Criterios de exclusión

Funcionarios administrativos que tengan licencia por covid-19 o que no quieran participar de la investigación.

Unidad de análisis:

Funcionario administrativo de la Municipalidad Provincial de Virú.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Basándonos en teorías relacionadas a nuestro trabajo de investigación se empleó la encuesta, la cual tiene diferentes interrogantes, planteadas con el objetivo de identificar y conocer opiniones sobre un tema en específico.

El instrumento utilizado fue el cuestionario ya que contiene diferentes interrogantes de una cantidad de variables con una escala para poder medir la percepción de los encuestados.

Para la variable articulación interinstitucional la cual tiene 2 dimensiones, la dimensión relaciones de gobierno vertical con 6 indicadores y la variable relaciones de gobierno horizontal con 6 indicadores con una escala de intervalo ordinal tipo Likert.

Para el variable valor público la cual tiene 3 dimensiones, para la dimensión política con 5 indicadores, la dimensión sustantiva con 6 indicadores y la dimensión administrativa, con 5 indicadores con una escala de intervalo ordinal tipo Likert.

Tabla 2

Técnicas e instrumentos para la obtención de datos

| Técnicas | Instrumentos | Utilidad |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------|
| Encuesta | Cuestionario | Medición Cuantitativa |
| | Articulación interinstitucional | |
| Encuesta | Cuestionario | Medición Cuantitativa |
| | Generación de Valor Público | |

Para verificar la validez de contenido de los cuestionarios se aplicó el método de juicio de expertos determinada por el asesor de nuestra

investigación, tomando sus sugerencias para los expertos en gestión pública, por consiguiente se seleccionó a los siguientes profesionales:

- Ms. Ing. Carlos Alberto Sánchez Rosales
- Ms. CPC. José Hildebrando Martos Acevedo
- Ms. Eco. Betsabe Torres Solano

Se formuló en base al método de alfa de Cronbach a través de una prueba piloto:

Tabla 3

Distribución de análisis de confiabilidad

| Intervalo | Valoración de Fiabilidad de Alfa de Cronbach |
|------------------|---|
| 0.0– 0.6 | Inaceptable |
| 0.5 – 0.6 | Pobre |
| 0.6 – 0.7 | Débil |
| 0.7 – 0.8 | Aceptable |
| 0.8 – 0.9 | Bueno |
| 0.9 – 1.0 | Excelente |

Para la variable articulación interinstitucional se verifico un índice de 0.911, que corresponde a una valoración de fiabilidad excelente, y para la variable generación de valor público un índice de 0.876 que corresponde a una valoración de fiabilidad buena.

3.5. Procedimientos

Para el modo de recolección de información de los datos cuantitativos fueron recolectados a través de instrumentos de medición representados por nuestras variables, los mencionados instrumentos dan facilidad para procesar la información sin problemas, enmarcando un diseño que a través de la operacionalización de variables en donde se describen las dimensiones e indicadores que nos ayudaran a elaborar nuestros cuestionarios que servirán para obtener datos a través de la percepción de los funcionarios públicos, la información obtenida ayudo a demostrar nuestra hipótesis de investigación,

finalmente se obtendrán tablas y figuras con ayuda del software SpssV25.

3.6. Método de análisis de datos

Para la estadística descriptiva, se elaboró una matriz de datos para las dos variables, para así construir tablas y gráficos con índices estadísticos.

Con respecto a la estadística inferencial, nos permitirá realizar la contrastación de las hipótesis y obtener resultados cuantitativos utilizando el software estadístico del SpssV25; para determinar que prueba estadística a utilizar se verificara el tamaño de la muestra y determinarla a través de la Prueba de Shapiro-Wilk y así encontrar si los datos son paramétricos o no paramétricos.

3.7. Aspectos éticos

La recolección de datos para el análisis de información es en base a los parámetro del código de ética para establecer principios universales para que el participante de verifique que el procedimiento se bajó medidas de confidencialidad y que los datos obtenidos solo serán utilizados para el proceso y manejo de la información, los participantes expresan su consentimiento de participar de forma voluntaria.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados Descriptivos

Tabla 4

Nivel de la variable articulación interinstitucional en la municipalidad provincial de Virú

| ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL | F | % |
|---------------------------------|----|-----|
| ALTO | 6 | 16 |
| MEDIO | 30 | 79 |
| BAJO | 2 | 5 |
| TOTAL | 38 | 100 |

Fuente. Aplicación de cuestionario articulación interinstitucional en la municipalidad provincial de Virú.

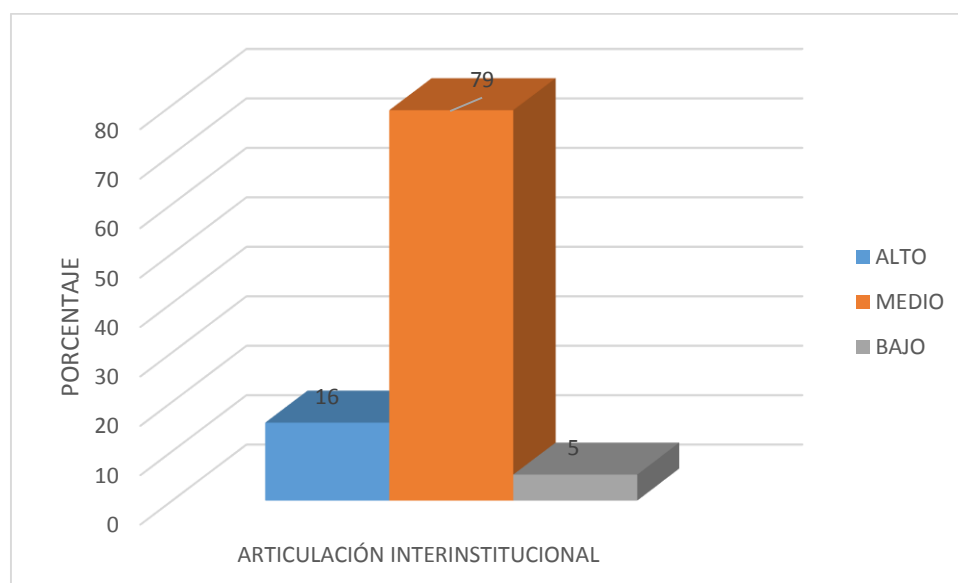


Figura 1. Nivel de la variable articulación interinstitucional en la municipalidad provincial de Virú

Fuente. Tabla 4

Interpretación:

En la tabla 4, se puede observar que el 79% (30 funcionarios) de los encuestados percibe a la variable articulación interinstitucional es un nivel medio, el 16% (6 funcionarios), percibe a la articulación interinstitucional en un nivel alto y el 5% (2 encuestados), percibe a la variable de estudio en un nivel bajo.

Tabla 5

Niveles de las dimensiones de la variable articulación interinstitucional

| ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL | RELACIONES VERTICALES | | RELACIONES HORIZONTALES | |
|------------------------------------|--------------------------|-----|----------------------------|-----|
| | F | % | F | % |
| ALTO | 10 | 26 | 6 | 16 |
| MEDIO | 27 | 71 | 28 | 74 |
| BAJO | 1 | 3 | 4 | 11 |
| TOTAL | 38 | 100 | 38 | 100 |

Fuente. Aplicación de cuestionario articulación interinstitucional en la municipalidad provincial de Virú.

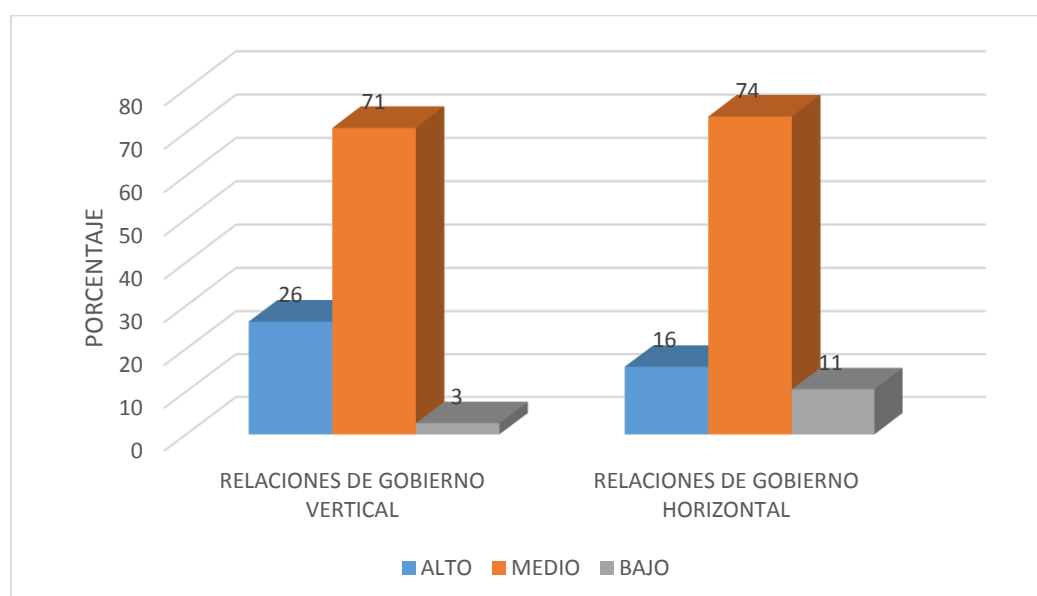


Figura 2. Nivel de las dimensiones de la variable articulación interinstitucional en la municipalidad provincial de Virú

Fuente. Tabla 5

Interpretación:

En la tabla 5, se puede observar que el 71% de los encuestados percibe a las relaciones verticales de la articulación interinstitucional es de nivel medio, el 26% que está en un nivel alto y el 3% percibe a la dimensión de estudio en un nivel bajo, las relaciones horizontales de la articulación interinstitucional se percibe en un nivel medio con un 74%, el 16% percibe a la dimensión en un nivel alto y el 11% la percibe en un nivel bajo.

Tabla 6

Nivel de la variable valor público en la municipalidad provincial de Virú

| VALOR PÚBLICO | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---------------|------------|------------|
| ALTO | 8 | 21 |
| MEDIO | 29 | 76 |
| BAJO | 1 | 3 |
| TOTAL | 38 | 100 |

Fuente. Aplicación de cuestionario valor público en la municipalidad provincial de Virú.

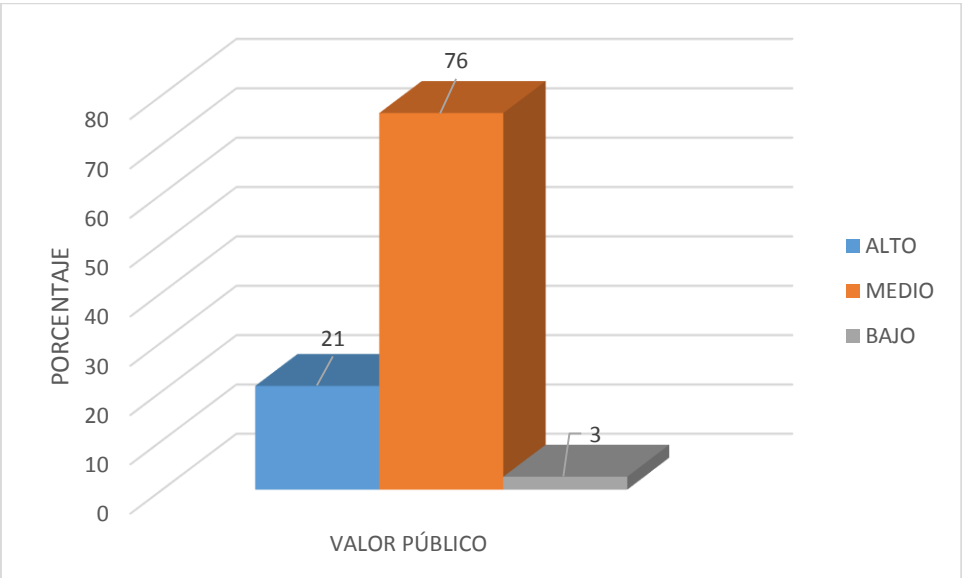


Figura 3. Nivel de las dimensiones de la variable articulación interinstitucional en la municipalidad provincial de Virú

Fuente. Tabla 6

Interpretación:

En la tabla 6, se puede observar que el 76% (29 funcionarios) de los encuestados percibe a la variable articulación interinstitucional es un nivel medio, el 21% (8 funcionarios), percibe a la articulación interinstitucional en un nivel alto y el 3% (1 encuestado), percibe a la variable de estudio en un nivel bajo.

Tabla 7

Niveles de las dimensiones de la variable valor público

| GENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO | POLITICA | | SUSTANTIVA | | ADMINISTRATIVA | |
|--|-----------------|------------|-------------------|------------|-----------------------|------------|
| | F | % | F | % | F | % |
| ALTO | 14 | 37 | 8 | 21 | 7 | 18 |
| MEDIO | 23 | 61 | 27 | 71 | 28 | 74 |
| BAJO | 1 | 3 | 3 | 8 | 3 | 8 |
| TOTAL | 38 | 100 | 38 | 100 | 38 | 100 |

Fuente. Aplicación de cuestionario valor público en la municipalidad provincial de Virú.

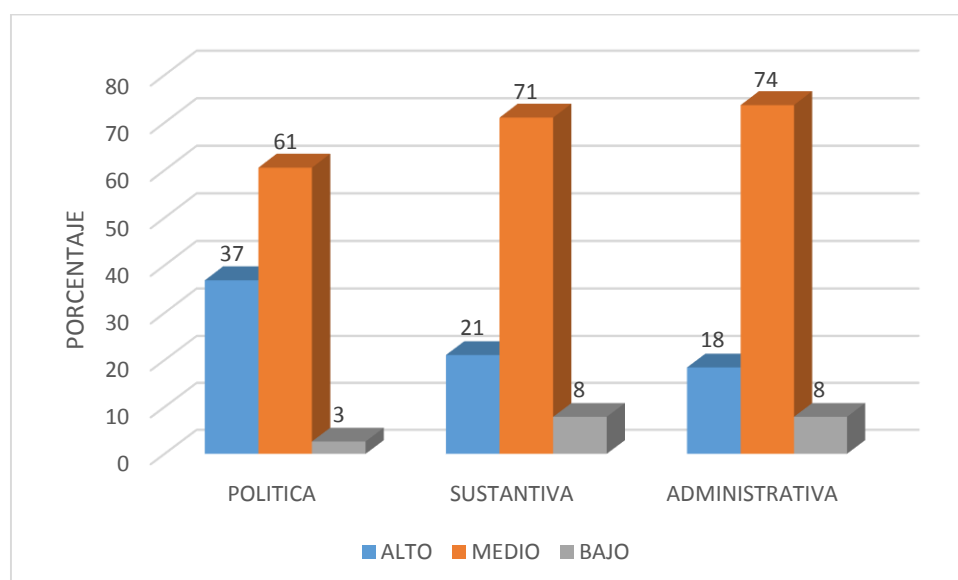


Figura 4. Nivel de las dimensiones de la variable articulación interinstitucional en la municipalidad provincial de Virú

Fuente. Tabla 7

Interpretación:

En la tabla 7, se puede observar que el 61% de los encuestados percibe a la dimensión política del valor público en un nivel medio, el 36% que está en un nivel alto y el 3% percibe a la dimensión de estudio en un nivel bajo, la dimensión sustantiva del valor público se percibe en un nivel medio con un 71%, el 21% percibe a la dimensión en un nivel alto y el 8% la percibe en un nivel bajo y la dimensión administrativa del valor público se percibe en un nivel medio con un 71%, el 18% percibe a la dimensión en un nivel alto y el 8% la percibe en un nivel bajo.

4.2. Prueba de Normalidad

Tabla 8

Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk

| | Shapiro-Wilk | | |
|---------------------------------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL | ,961 | 38 | ,209 |
| RELACIONES VERTICALES | ,903 | 38 | ,003 |
| RELACIONES HORIZONTALES | ,800 | 38 | ,000 |
| GENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO | ,892 | 38 | ,002 |
| POLITICA | ,954 | 38 | ,119 |
| SUSTANTIVA | ,913 | 38 | ,006 |
| ADMINISTRATIVA | ,940 | 38 | ,041 |

Interpretación

En la tabla 8, se observa que la prueba de Shapiro Wilk para muestra menores a 50 ($n < 50$), se verifica que la distribución de los datos de nuestra variable articulación interinstitucional es normal, al igual que para la dimensión política de la generación de valor público, ya que la significancia de la prueba es mayor a 0.05, con respecto a los niveles de significancia para las variable generación de valor público y las dimensiones relaciones verticales, relaciones horizontales de la articulación interinstitucional, así como la dimensiones sustantivas y administrativa la significancia al 5% ($p < 0.05$), se demuestra que los datos se distribuyen de manera no normal, por lo cual se procede a utilizar la prueba no paramétrica de Spearman, para determinar la relación entre las variables de estudio y las relaciones planteadas a las dimensiones.

4.3. Contrastación de Hipótesis

Tabla 9

Correlaciones entre la articulación interinstitucional y la generación valor público

| | | ARTICULACIÓN INTERINSTITUC IONAL | GENERA CIÓN DE VALOR PÚBLICO |
|------------------------------------|--------------------------------|--|---------------------------------------|
| ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,592** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 38 | 38 |
| GENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO | Coefficiente de correlación | ,592** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | N | 38 | 38 |

Fuente. Base de datos.

Interpretación.

En la Tabla 9 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman = 0.592 (moderada relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que la articulación interinstitucional se relaciona de manera directa y significativa con el valor público en la municipalidad provincial de Virú – 2021, demostrando la hipótesis de investigación y rechazando la hipótesis nula.

Tabla 10*Correlaciones entre la relaciones verticales y la generación de valor público*

| | | GENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO | RELACIONES VERTICALES |
|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| GENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,865** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 38 | 38 |
| RELACIONES VERTICALES | Coeficiente de correlación | ,865** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | N | 38 | 38 |

Fuente. Base de datos

Interpretación.

En la Tabla 10 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman = 0.865 (muy alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que las relaciones verticales de la articulación interinstitucional se relaciona de manera directa y significativa con el valor público en la municipalidad provincial de Virú – 2021.

Tabla 11

Correlaciones entre las relaciones horizontales y la generación del valor público

| | | GENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO | RELACIONES HORIZONTALES |
|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| GENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,428** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,007 |
| | N | 38 | 38 |
| RELACIONES HORIZONTALES | Coeficiente de correlación | ,428** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,007 | . |
| | N | 38 | 38 |

Fuente. Base de datos

Interpretación.

En la Tabla 11 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman = 0.428 (moderada relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que las relaciones horizontales de la articulación interinstitucional se relaciona de manera directa y significativa con el valor público en la municipalidad provincial de Virú – 2021.

Tabla 12*Correlaciones entre la articulación y la dimensión política*

| | | ARTICULACIÓN INTERINSTITUC IONAL | POLITICA |
|------------------------------------|----------------------------|--|----------|
| ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,350* |
| | Sig. (bilateral) | . | ,031 |
| | N | 38 | 38 |
| POLITICA | Coeficiente de correlación | ,350* | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,031 | . |
| | N | 38 | 38 |

*Fuente. Base de datos.***Interpretación.**

En la Tabla 12 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman = 0.350 (baja relación positiva) con nivel de significancia menor al 5% ($p < 0.05$), la cual quiere decir que la articulación interinstitucional se relaciona de manera directa y significativa con la dimensión política del valor público en la municipalidad provincial de Virú – 2021.

Tabla 13*Correlaciones entre la articulación interinstitucional y la dimensión sustantiva*

| | | ARTICULACIÓN | |
|------------------------------------|----------------------------|--------------------|------------|
| | | INTERINSTITUCIONAL | SUSTANTIVA |
| ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,596** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 38 | 38 |
| SUSTANTIVA | Coeficiente de correlación | ,596** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | N | 38 | 38 |

*Fuente. Base de datos.***Interpretación.**

En la Tabla 13 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman = 0.596 (moderada relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que la articulación interinstitucional se relaciona de manera directa y significativa con la dimensión sustantiva del valor público en la municipalidad provincial de Virú – 2021.

Tabla 14*Correlaciones entre la articulación interinstitucional y la dimensión administrativa*

| | | ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL | ADMINISTRA TIVA |
|------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--------------------|
| ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,607** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 38 | 38 |
| ADMINISTRATIVA | Coeficiente de correlación | ,607** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | N | 38 | 38 |

*Fuente. Base de datos***Interpretación.**

En la Tabla 14 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman = 0.607 (existiendo una alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que la articulación interinstitucional se relaciona de manera directa y significativa con la dimensión administrativa del valor público en la municipalidad provincial de Virú – 2021.

V. DISCUSIÓN

Posterior al análisis de los datos cuantitativos obtenidos por medio de la aplicación de los instrumentos a nuestra muestra de estudio, y al definir las teorías y antecedentes, se presenta la siguiente discusión de los resultados, para contrastar y verificar si nuestra investigación guarda relación con otras investigaciones.

En la tabla 9, se obtuvo que el coeficiente de correlación de Spearman = 0.592 por lo que se demuestra que la articulación interinstitucional se relaciona de manera directa y significativa con el valor público en la municipalidad provincial de Virú, estos resultados son coherentes con la investigación de Díaz (2018), quien obtuvo como resultados que de acuerdo a la prueba estadística de Tau-b de Kendall un índice de 0,497 y una significancia de 0,000, verificando que la articulación interinstitucional y el valor público tiene una relación e influencia significativa, por lo que se demuestra que en las entidades públicas de estudio la articulación es muy importante apoyando lo dicho por Rodríguez, V. (2016) quien menciona que las instituciones y organizaciones al coordinar o relacionar las acciones a realizar, es un aspecto esencial para lograr un desarrollo, mediante una mayor coordinación permitirá mayor capital social y la disminución de costos de transacción, donde se podría realizar un eficiente uso de recursos generalmente escasos, por lo que se recomienda la articulación interinstitucional para el logro de una sinergia que beneficie el desarrollo territorial y el incremento del valor público por lo que el formular y aprobar el plan de desarrollo identifica fundamentos para la cooperación de una adecuada formulación integral pero sin invadir la soberanía del nivel de gobierno finalmente apoyando lo dicho por Vásquez (2020), La articulación interinstitucional, es el acto de enlace y alineación de diversos agentes, en donde lo más importante es la colaboración a conciencia, de manera que los esfuerzos en conjunto se direccionen al cumplimiento de las metas establecidas, durante un periodo determinado, para la mejora o aplicación de planes, programas, proyectos y políticas, que fue mencionada con el fin de dar un fundamento de ayuda a los gobiernos locales para la creación de redes y asociaciones.

En la tabla 10, se obtuvo un coeficiente de correlación = 0.865, demostrando que entre las relaciones verticales de la articulación interinstitucional existe una relación significativa con la generación de valor público, por lo que se puede decir que la relación entre el ciudadano y el gobierno es muy importante en la generación de valor público, ya que se ve el poder que tiene la ciudadanía, y que las políticas neutras entre los sectores planteadas por la población van a poder solucionar problemas específicos, así mismo podemos decir que nuestros resultados son coherentes con Díaz (2018), quien obtuvo como resultados cuantitativos que las relaciones verticales tienen una relación con la generación de valor público con un coeficiente de 0.506 con una significancia de 0.000, por lo que podemos verificar que la participación y la alusión y la necesidad de la articulación entre los niveles de gobierno con las entidades para unir las capacidades no solo entre instituciones públicas, sino promoviendo fomentando el apoyo y la participación para las coordinaciones ciudadanas, así mismo apoya lo dicho por Molina (2017), quien menciona que la cooperación y la articulación intersectorial e interinstitucional han tenido regularmente buenas experiencias en los programas puntuales generando desarrollo en las políticas públicas y verificando que el sistema público no está permitiendo fortalecer los valores para lograr un desarrollo sostenible, por lo que se reconoce que la interinstitucional es escasa en las experiencias puntuales o a corto plazo y verificando lo demostrado por Rodríguez (2016), quien menciona que las instituciones y organizaciones al coordinar y relacionarse las acciones a realizar, ya que se considera que es un aspecto esencial para lograr un desarrollo, y que la falta de coordinación constituye un traba a la construcción de un capital social para una mayor dinámica en los procesos de desarrollo, ya que una mayor coordinación entre la ciudadanía y la entidad pública permitirá un mayor capital social y la disminución de costos de transacción, donde se podría realizar un eficiente uso de recursos generalmente escasos, por lo que se recomienda la articulación interinstitucional para el logro de una sinergia que beneficie el desarrollo territorial ya que la organización vertical se establece como un aspecto piramidal, la cual se distribuye desde la parte superior consideradas por el alto mando, gerencias, supervisores, y

personal laboral, en la cual los niveles superiores poseen mayor autoridad, las ventajas de este sistema radican en la identificación de forma clara y responsable sobre el eje de mando.

En la tabla 11, se obtuvo un coeficiente de relación = 0.428, demostrando que entre las relaciones horizontales de la articulación interinstitucional existe una relación significativa con la generación de valor público, los resultados nos muestran que las relaciones entre los trabajadores de la entidad con los funcionarios que tienen un estatus jerárquico los cuales forman equipos para solucionar conflictos y ejecutar proyectos son esenciales para que los resultados sean una generación de valor público eficiente y eficaz, los resultados mostrados son coherentes con la investigación de Pulido (2018), quien obtuvo como resultados cuantitativos al encontrar un coeficiente de relación de 0.394 y significancia de 0.000, entre las relaciones horizontales y la generación de valor público es por eso que se puede apoyar lo dicho por Sichez (2019), quien menciona que los planes de desarrollo contruidos y descritos por los funcionarios de las entidades públicas son las bases fundamentales de relaciones horizontales de cómo debe ser el trabajo en equipo como lo dice, Vásquez (2019), quien describe y muestra que la organización de las Ugeles, demuestran una relación positiva, fuerte y significativa con la creación de valor público, por lo que podemos decir de la organización que se establezcan en dicha entidad pública afectara de manera correcta a la creación de valor público.

En la tabla 12, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman = 0.350 demostrando que entre la articulación interinstitucional existe una relación significativa con la dimensión política del valor público en la municipalidad provincial de Virú, los resultados coinciden con la investigación de Según Castillo (2018), verificando que existe un índice de 0.558 de relación y una significancia de 0.000, las políticas de la gestión pública y la generación de valor público, verificando que los procedimientos políticos dan una orientación a que sea más sencilla la articulación interinstitucional por ende las gestiones realizadas puedan ayudar a generar un incremento en el valor público coincidiendo con la investigación de Molina (2017), quien describe las características de las relaciones intersectoriales e interinstitucional en

los procesos de tomas de decisiones para el desarrollo de políticas, verificando que la cooperación y la articulación intersectorial e interinstitucional han tenido regularmente buenas experiencias en los programas puntuales generando desarrollo en la políticas públicas, permitiendo dar un guía para fortalecer los valores y lograr un desarrollo sostenible, por lo que se reconoce que la interinstitucional es escasa en las experiencias puntuales o a corto plazo apoyando lo dicho por Falconí (2017), quien menciona que los gestores privados al establecer consenso sobre el conjunto de herramientas han sido diseñadas para medir el logro enfocándose en la eficiencia y eficacia, a diferencia de las entidades públicas logrando buscar una valor fijado que en realidad en la mayor parte de las veces es difícil de entender donde se requiere mayor inversión, para privilegiar la viabilidad política de la propuesta de la aceptabilidad social para el actuar público, así mismo refiere que las entidades públicas, están propiciando la interacción de la población, por medio de la participación ciudadana, de manera que se obtenga un beneficio, evaluando el grado de satisfacción obtenida por la prestación del servicio y el empoderamiento en temas competentes al desarrollo y la mejora de la calidad de vida, en donde la gestión pública debe sustentar adecuadamente el apoyo legal obteniendo una propuesta de acción efectiva para establecer propuestas técnicas para cumplir con las expectativas de la ciudadanía basado en el cumplimiento de objetivos.

En la tabla 13, se observó que el coeficiente de correlación de Spearman = 0.596 demuestra que la articulación interinstitucional se relaciona significativamente con la dimensión sustantiva del valor público en la municipalidad provincial de Virú dando respaldo a la investigación de Tunque (2017), quien obtuvo como resultados un coeficiente determinación r^2 fue de un 71% de influencia, verificado que existe un influencia significativa entre la participación articulada intergubernamental y la gestión por resultados, es por eso que debemos tomar en cuenta que la participación ciudadana, los colectivos y entidades privadas son de gran ayuda para generar una valor público, supervisando, controlando y direccionando los proyectos o programas ejecutados apoyando lo dicho por

Kelly y Muers (2002) mencionando que el valor público redefine a través de la interacción social y política. Compromete a políticos, funcionarios y comunidades. Los funcionarios públicos deben involucrar a la autoridad política, colaborar entre sí dentro y entre los límites institucionales, administrar de manera eficiente y efectiva, interactuar con las comunidades y los usuarios de los servicios y desarrollar reflexivamente su propio sentido de vocación y deber público.

En la tabla 14, se observó un coeficiente de correlación de Spearman = 0.607, demostrando que la articulación interinstitucional se relaciona de manera significativa con la dimensión administrativa del valor público en la municipalidad provincial de Virú, apoyando la investigación de Bazán (2018), obteniendo como resultados, que existe una asociación lineal de 7.97 con una significación de 0,000, concluyendo que la conceptualización del control previo para los procesos de articulación influye en el valor creado por los servicios administrativos en las entidades públicas coincidiendo con lo mencionado con la Secretaria de Gestión Pública (2017), mencionando que la articulación interinstitucional hace alusión a la asociación que tiene que tener los niveles de gobierno con las instituciones con la finalidad de una mayor contribución tanto técnicas como cognitivas, para el cumplimiento de metas y objetivos promoviendo una mejor coordinación, es por eso que menciona que el estado al ser un ente descentralizado requiere articular y alinear las acciones en todos los niveles de gobierno, así como todas las entidades que componen el estado peruano, sin dejar a un lado el ejercicio de sus actividades con la finalidad de asegurar el logro de actividades las deben contribuir a la equiparación de oportunidad en son del desarrollo de los localidades y para beneficio de la ciudadanía generando un análisis operativo para una gestión sostenible a través de la planificación, organización, dirección y control, ya que son fundamento principales no solo para que la gestión pública establezca parámetros de cumplimiento de objetivos y metas.

Finalmente, podemos decir que nuestra investigación es relevante porque se podrá hacer una verificación de la importancia de los procedimientos de articulación interinstitucional, teniéndolos en cuenta para mejorar la generación del valor público, y el nivel de eficacia de los procedimientos administrativos de la entidad pública en estudio, los conocimientos generados servirán como antecedente para futuras investigaciones que tengan relación de cómo se ejecuta la gestión de los procedimientos de la municipalidad mediante la articulación interinstitucional

VI. CONCLUSIONES

1. Se identificó que la articulación interinstitucional está en un nivel predominantemente regular con un 79% de los funcionarios encuestados.
2. Se identificó que la generación del valor público está en un nivel predominantemente regular con un 76% de los funcionarios encuestados.
3. Se demostró que existe una relación muy alta y significativa entre las relaciones verticales de la articulación interinstitucional y la generación del valor público en la municipalidad provincial de Virú – 2021, demostrando la hipótesis de investigación.
4. Se demostró que existe una relación moderada y significativa entre la articulación interinstitucional y el valor público en la municipalidad provincial de Virú – 2021.
5. Se demostró que existe una relación moderada y significativa entre la articulación interinstitucional y el valor público en la municipalidad provincial de Virú – 2021.
6. Se demostró que existe una relación baja y significativa entre la articulación interinstitucional y la dimensión política del valor público en la municipalidad provincial de Virú – 2021.
7. Se demostró que existe una relación moderada y significativa entre la articulación interinstitucional y la dimensión sustantiva del valor público en la municipalidad provincial de Virú – 2021.
8. Se demostró que existe una relación alta y significativa entre la articulación interinstitucional y la dimensión administrativa del valor público en la municipalidad provincial de Virú – 2021.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al gerente municipal difundir la investigación para destacar la importancia de los procedimientos de articulación interinstitucional para la generación de valor público, haciendo un estudio adicional ya que se tiene un fundamento cuantitativo.
2. Al Alcalde municipal, hacer uso de la articulación institucional del gobierno provincial para para se pueda establecer una cultura de gestión orientada a que los funcionarios puedan plantear estrategias para el cierre de brechas y objetivos estratégicos.
3. Al gerente de presupuesto y planeamiento, establecer planes para que el gasto público y la designación de presupuesto pueda estar orientada a la realidad de cada uno de sus distritos y centros poblados, para así lograr alcanzar objetivos establecidos para mejorar los gastos y satisfacer las necesidades de la población.
4. A los funcionarios encargados de los procedimientos de articulación interinstitucional tomar conciencia generar capacitaciones constantes para poder traer mejores resultados a la entidad.
5. A los funcionarios encargados, a implementar un plan de acción, para facilitar el acceso del servicio público a todos los ciudadanos, haciéndolos partícipes del proceso, en base al empoderamiento en el proceso.

REFERENCIAS

- Almache, F. (2016). *Análisis y evaluación de las asignaciones económicas al presupuesto del Hospital de la Policía Nacional Guayaquil No. 2 periodo 2012-2016*.
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13338/1/TESIS%20FREDDY%20ALMACHE.pdf>
- Bazán, B. (2018). *El control previo y la creación del valor público en la Instituciones públicas del distrito del Yanacancha periodo 2018*.
<http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/645/1/TESIS-BAZAN-ROBLES.pdf>
- Burlone, N. (2009). *Understanding Horizontal Governance*.
https://www.researchgate.net/publication/237268536_Understanding_Horizontal_Governance
- Calisaya, S. (2019), *La gestión pública y su relación con el valor público en el gobierno regional de Tacna – sector comercio exterior, 2018*.
<http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/UPT/1243/Calizaya-Condori-Samantha.pdf;jsessionid=82E7F3020F80DAC9C3C7E49E4191576A?sequence=1>
- Castillo, W. (2018). *La gestión pública y la generación de valor público de la Universidad Nacional de Tumbes durante el periodo 2013 al 2015*.
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/233/TESIS%20DE%20MAESTRIA%20-%20WILSER%20CASTILLO%20CARRANZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- CEPAL (2021). *Enfoque de resultados y valor público*.
https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/enfoque_de_resultados_y_valor_publico_web.pdf
- CEPYMENEWS (2020). *Organización horizontal*.

<https://cepymenews.es/organizacion-horizontal-fin-empresa-tradicional>

Charron, N. (2009). *Government Quality and Vertical Power-Sharing in Fractionalized States*. <https://www.jstor.org/stable/40272228>

Díaz, C. y Pulido, J. (2018). *Articulación interinstitucional y su influencia en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén*, 2017. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28185/diaz_rc.pdf?sequence=1

Escalante, P. (2015). *Introducción a la administración y gestión pública*. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/2187/1/DO_FCE_319_MAI_UC0505_20162.pdf

Escobar, J. (2016). *La importancia de generar valor público en las sociedades del siglo XXI*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/red/publicaciones/la-importancia-de-generar-valor-publico-en-las-sociedades-del-siglo-xxi>

Falconí, J. (2017). *La teoría del valor público*. <http://blog.pucp.edu.pe/blog/jfalconi/2017/06/18/la-teoria-del-valor-publico-iv-dimensiones-del-valor-publico/>

Franco, C. (2017). *El sistema nacional de inversión pública y su incidencia en la asignación de los recursos públicos en el Gobierno Regional de La Libertad 1995-2015*. https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8425/garciagarcia_manuel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, D. (1994). *Estado y Sociedad. La nueva relación a partir del cambio estructural*. Buenos Aires: FLACSO – Norma

Godfrey, K. (2019). *What is Public Administration?* <https://www.snhu.edu/about-us/newsroom/2018/08/what-is-public-administration>

- Gonzales, J. (2021). *Evidencia y articulación interinstitucional de servicios de salud en una Dirección de Salud, 2020*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54112/Gonzales_RJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Haquuehua, W. (2017). *Administración estratégica para lograr una gestión administrativa eficiente en la unidad de gestión educativa local de la provincia de Chota, Cajamarca-2016*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19245/haquuehua_bw.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ilari, S. (2002). *Articulaciones en la política social local: ¿sinergia o antagonismo?*. Ponencia presentada en el Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales, Bernal, Argentina.
- Kelly, G & S Muers (2002). *Creating Public Value, Strategy Unit, Cabinet Office.UK*.
www.strategy.gov.uk
- Kerlinger, F. N. y Lee, H. B. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales (4ª ed.)*. México: McGraw-Hill. P. 124.
- Larraín, F. (2017). *El estado debe generar valor público. Líderes para gobernar*.
<http://lideresparagobernar.org/valor-publico/>
- Ley N° 27680. *Ley de reforma constitucional del capítulo XIV del título IV, sobre descentralización*.
- Ley N° 27783. *Ley de Bases de la Descentralización*.
- Leyton, C. (2001). *Mecanismos institucionales de articulación para programas de combate a la pobreza rural*.
https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/1138/Cristian-Leyton_Mecanismos-institucionales-articulacion-programas-combate-pobresza-rural.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Levitsky, S. (2012). Una paradoja peruana. Recuperado de
<http://www.larepublica.pe/columnistas/aproximaciones/unapara-doja-peruana-12-05-2012>

- Llari, S. (2002). *Articulaciones en la política social local: ¿sinergia o antagonismo? Ponencia presentada en el Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales*. Bernal - Argentina.
- Martos, J. (2018). *Análisis de Articulación interinstitucional en La Libertad*.
<http://www.fao.org/3/ak246s/ak246s06.pdf>
- Mark, M. (1995). *Creating Public Value, Strategic Management in Government*. Harvard University Press, Cambridge, Mass.
- Mayntz, R. (2001). *El Estado y la sociedad civil en la gobernanza moderna*. Revista Reforma y Democracia, 21, Octubre, Caracas.
- Meynhardt, T. (2009). *Public Value Inside: What Is Public Value Creation?*.
https://www.researchgate.net/publication/247530984_Public_Value_Inside_What_Is_Public_Value_Creation
- Mirowski, K. (s.f.). *Political Values as Ideas of Social Needs*.
<https://www.jstor.org/stable/1600772>
- Mosquera, L. y Cruz, P. (2016). *Plan de mejora en la ejecución presupuestaria del g.a.d. municipal de santa lucía, periodo 2015*.
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19866/1/TESIS%20FNAL%20DEFINITIVA.pdf>
- Molina, C. & Licha, I. (2005). *Coordinación de la política social: Criterios para avanzar*. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington DC.
- Molina, G. (2017). *Inter-sectorial and inter-institutional cooperation and coordination in Public Health within the market model of the colombian Health Care System, 2012-2016*.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642018000300286&lang=es
- Moore, M.H. (1995) *Creating Public Value*, Harvard University Press. Cambridge. Mass.
- Moore, M. (1998). *Gestión estratégica y creación de valor en el sector público*. Barcelona: Paidós.

- Muñoz, C. I. (2015). *Metodología de la investigación* (1° ed.). México: Universidad de Oxford.
- Pierre, J. (2000). *Governance, Politics and the State*. MacMillan: New York.
- Presidencia del Consejo de Ministros (2018). *Mecanismo de articulación y coordinación para una gestión pública efectiva*.
https://sgp.pcm.gob.pe/web/images/EVMOD_Castaneda.pdf
- Ortegón, J. (2016). *El impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la operatividad de la administración pública de Bogotá dc en relación con el ciudadano involucrado en el sector de la educación*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=184275>
- Rodriguez, P. (2017). *Presupuesto público, programa de administración pública territorial*. <https://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2017/10/5-Presupuesto-Publico.pdf>
- Rodríguez, V. (2016). *Interinstitutional Coordination for Constructing Social Capital that Will Benefit the Processes of Rural Development*.
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-15482010000200011
- Rosales, L. (2017). *Monografía generación del valor público*. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo – Perú
- Rus, E. (2020). *Organigrama vertical*.
<https://economipedia.com/definiciones/organigrama-vertical.html>
- Secretaria de Coordinación (2016). *Mecanismo de articulación y coordinación para una gestión pública efectiva. Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública*.
https://sgp.pcm.gob.pe/web/images/EVMOD_Castaneda.pdf

- Secretaría de Gestión Pública (2017). *Política Nacional de Modernización de la gestión pública al 2021*. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/PNMGP.pdf>
- Sichez, V. (2019). *El plan de desarrollo regional y su contribución económica Región La Libertad*. <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/12848/Sichez%20Mu%c3%b1oz%20Victor%20Alejandro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Smith, R.F.I. (2004). *Focusing on Public Value: something new and something old*. *Australian Journal of Public Administration*, 63(4), 68-79.
- Tunque, M. (2017). *Influencia de la participación articulada intergubernamental en la gestión por resultados de salud en la Región Huancavelica*. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4129/Tunque%20Lizana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vásquez, J. (2019). *Influencia de la cultura organizacional en la creación de valor público*. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23446/V%c3%a1squez%20Correa%2c%20Jos%c3%a9%20Luis-Parcial.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Vásquez, K. (2020). *Articulación interinstitucional y prevención de la violencia familiar en el CEM comisaría, distrito de Yurimaguas, 2019*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56789/V%C3%A1squez_GKV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villar, A. (2002). *La incorporación de actores en programas con articulación*. Ponencia presentada en el IV Seminario de REDMUNI, Córdoba, Argentina.

ANEXOS

ANEXO 01: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| Variable | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala de Intervalo |
|---|--|---|-----------------------------------|---|---------------------|
| Variable 1: Articulación interinstitucional | Según Martos (2018), la articulación está referida a la unión y enlace de actores basado en la forma de desarrollo relaciones gubernamentales en un sentido horizontal o vertical en base al establecimiento de canales o sinergias institucional entre las diversas instancias que gestión las políticas públicas sin olvidar la participación de la sociedad civil | Medición mediante un instrumento seleccionado para medir cuantitativamente la articulación interinstitucional, según la observación y apreciación que tenga los servidores civiles de la Municipalidad Provincial de Virú, basados en los indicadores de las dimensiones, relaciones de gobierno vertical y horizontal. | Relaciones de gobierno vertical | <ul style="list-style-type: none"> - Vinculación - Participación pública - Transferencia de funciones - Participación - Procesos - Políticas Públicas | Ordinal |
| | | | Relaciones de gobierno horizontal | <ul style="list-style-type: none"> - Vinculación - Coordinación - Intereses comunes - Implementación - Políticas Públicas | |

| Variable | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala de Intervalo |
|---------------------------|--|--|--------------------------|--|---------------------|
| Variable 2: Valor Público | Según Rosales (2017), el valor público es una estructura práctica que sirve para guiar a través de dimensiones políticas, sustantivas y administrativas para que la gestión pública pueda alcanzar una adecuada eficacia y eficiencia para la provisión de servicios públicos. | Medición mediante un instrumento seleccionado para medir cuantitativamente el valor público, según la observación y apreciación que tenga los servidores civiles de la Municipalidad Provincial de Virú, basados en los indicadores de las dimensiones, política, sustantiva y administrativa. | Dimensión Política | <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo legal - Acciones - Propuestas técnicas - Expectativas - Cumplimiento de objetivos | Ordinal |
| | | | Dimensión Sustantiva | <ul style="list-style-type: none"> - Verificación - Objetivos - Generación de valor - Cumplimiento - Satisfacción - Necesidades de la ciudadanía | |
| | | | Dimensión Administrativa | <ul style="list-style-type: none"> - Análisis operativo - Planificación - Organización - Dirección - Control | |

ANEXO 02: CUESTIONARIO ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Instrucciones:

El presente cuestionario que tiene como finalidad adquirir o recabar información de acuerdo a la apreciación del funcionario con respecto a las preguntas elaboradas correspondiente a la articulación interinstitucional

Responda usted con veracidad, las respuestas servirán para nuestra investigación que se realiza con el fin de proponer una mejora.

Marca con (X) tu respuesta de acuerdo a tu opinión.

A continuación, se le pide marcar con un aspa X para cada una de las afirmaciones en la siguiente tabla señalando según la siguiente escala valorativa:

1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4= Casi siempre, 5 = Siempre

| PREGUNTA | NUNCA | CASI NUNCA | AVECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|---|-------|---------------|--------|-----------------|---------|
| RELACIONES DE GOBIERNO VERTICAL | | | | | |
| 1. Se realiza coordinaciones eficientes entre la Municipalidad Provincial de Virú y las instituciones de los tres niveles de gobierno | | | | | |
| 2. Se realiza vinculaciones por parte de la municipalidad con las entidades del estado, para la mejora en la gestión | | | | | |
| 3. Se elaboran proyectos con la participación de algunas instituciones pertenecientes a los diversos niveles de gobierno | | | | | |
| 4. La participación de todos los representantes de la municipalidad es | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| importante para una gestión de calidad | | | | | |
| 5. Los trabajadores de la Municipalidad muestran interés en participar en los proyectos a realizar | | | | | |
| 6. Existe cooperación por parte de la municipalidad para facilitar el desarrollo de las funciones públicas | | | | | |
| 7. La municipalidad elabora proyectos en base a los requerimientos de la población | | | | | |
| 8. El proceso que sigue la municipalidad se basa de acuerdo a la normativa vigente | | | | | |
| 9. Las políticas públicas implementadas por la entidad, permiten beneficiar a la población | | | | | |
| 10. La entidad elaborara políticas locales para que la población pueda participar. | | | | | |
| 11. Las políticas locales permiten beneficiar realmente a la población de Virú | | | | | |
| 12. Existe un fortalecimiento y cooperación entre los equipos de trabajo, para ejecutar proyectos de articulación | | | | | |
| RELACIONES DE GOBIERNO HORIZONTAL | | | | | |
| 13. Existe apoyo directo por parte de gobierno hacia la Municipalidad | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Provincial de Virú | | | | | |
| 14. Las coordinaciones entre la municipalidad y las instituciones locales de gobierno son de forma fluida | | | | | |
| 15. Existen trabas para articularse con otras entidades del estado | | | | | |
| 16. Con que frecuencia la entidad en cuestión, coordina con otras entidades del área local. | | | | | |
| 17. La municipalidad Provincial de Virú y las demás instituciones locales, realizan un trabajo en conjunto, para satisfacer los requerimientos de la población | | | | | |
| 18. Se ejecutan propuestas pensadas por la población, por parte de la entidad y alguna otra institución local | | | | | |
| 19. Se coordina con otras entidades locales, para gestionar la implementación de políticas públicas, que mejora la gestión | | | | | |
| 20. La implementación de políticas públicas en la gestión, permiten conocer la realidad de la población | | | | | |
| 21. Con que frecuencia se realiza un consenso con los pobladores para direccionar adecuadamente la implementación de políticas públicas | | | | | |
| 22. La municipalidad considera las | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| propuestas realizadas por la población, para presentarlas en el gobierno local | | | | | |
| 23. La participación de la ciudadanía, es considerada como una política pública que mejora la relación entre la población y las entidades de gobierno | | | | | |
| 24. La entidad en cuestión, implementa políticas públicas que permitan desarrollar vínculos de cooperación entre las entidades del estado, a beneficio de la sociedad | | | | | |

ANEXO 03: CUESTIONARIO GENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO

Instrucciones:

El presente cuestionario que tiene como finalidad adquirir o recabar información de acuerdo a la apreciación del beneficiario con respecto a las preguntas elaboradas correspondiente a la generación de valor público.

Responda usted con la veracidad, las respuestas servirán para nuestra investigación que se realiza con el fin de proponer una mejora.

Marca con (X) tu respuesta de acuerdo a tu opinión.

SEXO: (M) (F)

A continuación, se le pide marcar con un aspa X para cada una de las afirmaciones en la siguiente tabla señalando según la siguiente escala valorativa:

1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4= Casi siempre, 5 = Siempre

| PREGUNTA | NUNCA | CASI NUNCA | AVECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|--|-------|---------------|--------|-----------------|---------|
| DIMENSIÓN POLÍTICA | | | | | |
| 1. Los servicios implementados por la entidad, permiten brindar un apoyo legal eficiente | | | | | |
| 2. Las acciones realizadas por la Municipalidad, se basan en las necesidades de la población | | | | | |
| 3. Las propuestas presentadas por la entidad, fomentan el desarrollo de la comunidad | | | | | |
| 4. Los servicios implementados por la entidad cumplen las expectativas de la población | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 5. La participación de la ciudadanía se encuentra prevista en la implementación de políticas públicas | | | | | |
| 6. Considera prudente el tiempo establecido para cumplir con los objetivos propuestos | | | | | |
| 7. La municipalidad cumple con el principio de transparencia en la gestión | | | | | |
| 8. La Municipalidad de Viru tiene la capacidad de cumplir con lo asignado, según el plazo | | | | | |
| DIMENSIÓN SUSTANTIVA | | | | | |
| 9. Se verifica que se esté cumpliendo correctamente con la implementación de los servicios públicos | | | | | |
| 10. Se verifica que los funcionarios cumplan eficientemente con las tareas asignadas | | | | | |
| 11. La gestión realizada por la municipalidad permite cumplir a tiempo con los objetivos | | | | | |
| 12. Las estrategias implementadas por la municipalidad permiten generar valor a la gestión | | | | | |
| 13. La municipalidad cumple con las demandas expuestas por la sociedad | | | | | |
| 14. La gestión realizada por la entidad permite satisfacer los requerimientos de la población | | | | | |
| 15. Se toman en | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| consideración las demandas de la ciudadanía para direccionar los recursos a su beneficio | | | | | |
| DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA | | | | | |
| 16. Se toman en cuenta todos los elementos involucrados en el proceso de gestión | | | | | |
| 17. Se realiza un óptimo proceso de planificación, que permita conocer los objetivos a cumplir | | | | | |
| 18. Se planifica por orden de prioridad los proyectos a desarrollar en beneficio de la población | | | | | |
| 19. Se organiza las funciones a realizar por parte de la entidad, en el cumplimiento de los objetivos | | | | | |
| 20. Se percibe una adecuada organización, por parte de los funcionarios en el cumplimiento de sus funciones | | | | | |
| 21. Se aprecia un compromiso constante por parte de municipalidad para mejorar los servicios brindados por la misma | | | | | |
| 22. Se direcciona eficientemente las actividades ejecutadas por la municipalidad, de manera que genere un valor positivo para la comunidad | | | | | |
| 23. Se contrala internamente todos los procesos realizados | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| por la entidad, en busca de la mejora continua | | | | | |
| 24. Se realiza un proceso de control que permite cumplir con eficiencia la gestión de la municipalidad. | | | | | |

ANEXO 04: VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Sí | No | Sí | No | Sí | No | |
| | Dimensión 1: Relaciones de gobierno vertical | | | | | | | |
| 1 | Se realiza coordinaciones eficientes entre la Municipalidad Provincial de Virú y las instituciones de los tres niveles de gobierno | X | | X | | X | | |
| 2 | Se realiza vinculaciones por parte de la municipalidad con las entidades del estado, para la mejora en la gestión | X | | X | | X | | |
| 3 | Se elaboran proyectos con la participación de algunas instituciones pertenecientes a los diversos niveles de gobierno | X | | X | | X | | |
| 4 | La participación de todos los representantes de la municipalidad es importante para una gestión de calidad | X | | X | | X | | |
| 5 | Los trabajadores de la Municipalidad muestran interés en participar en los proyectos a realizar | X | | X | | X | | |
| 6 | Existe cooperación por parte de la municipalidad para facilitar el desarrollo de las funciones públicas | X | | X | | X | | |
| 7 | La municipalidad elabora proyectos en base a los requerimientos de la población | X | | X | | X | | |
| 8 | El proceso que sigue la municipalidad se basa de acuerdo a la normativa vigente | X | | X | | X | | |
| 9 | Las políticas públicas implementadas por la entidad, permiten beneficiar a la población | X | | X | | X | | |
| 10 | La entidad elaborara políticas locales para que la población pueda participar. | X | | X | | X | | |
| 11 | Las políticas locales permiten beneficiar realmente a la población de Virú | X | | X | | X | | |
| 12 | Existe un fortalecimiento y cooperación entre los equipos de trabajo, para ejecutar proyectos de articulación | X | | X | | X | | |

| | Dimensión 2: Relaciones de gobierno horizontal | Si | No | Si | No | Si | No | |
|----|---|----|----|----|----|----|----|--|
| 13 | Existe apoyo directo por parte de gobierno hacia la Municipalidad Provincial de Virú | X | | X | | X | | |
| 14 | Las coordinaciones entre la municipalidad y las instituciones locales de gobierno son de forma fluida | X | | X | | X | | |
| 15 | Existen trabas para articularse con otras entidades del estado | X | | X | | X | | |
| 16 | Con que frecuencia la entidad en cuestión, coordina con otras entidades del área local. | X | | X | | X | | |
| 17 | La municipalidad Provincial de Virú y las demás instituciones locales, realizan un trabajo en conjunto, para satisfacer los requerimientos de la población | X | | X | | X | | |
| 18 | Se ejecutan propuestas pensadas por la población, por parte de la entidad y alguna otra institución local | X | | X | | X | | |
| 19 | Se coordina con otras entidades locales, para gestionar la implementación de políticas públicas, que mejora la gestión | X | | X | | X | | |
| 20 | La implementación de políticas públicas en la gestión, permiten conocer la realidad de la población | X | | X | | X | | |
| 21 | Con que frecuencia se realiza un consenso con los pobladores para direccionar adecuadamente la implementación de políticas públicas | X | | X | | X | | |
| 22 | La municipalidad considera las propuestas realizadas por la población, para presentarlas en el gobierno local | X | | X | | X | | |
| 23 | La participación de la ciudadanía, es considerada como una política pública que mejora la relación entre la población y las entidades de gobierno | X | | X | | X | | |
| 24 | La entidad en cuestión, implementa políticas públicas que permitan desarrollar vínculos de cooperación entre las entidades del estado, a beneficio de la sociedad | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario es claro, puede proceder a su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Ms: MARTOS ACEVEDO, José Hildebrando DNI: 43568786

Especialidad del validador: Contador Público

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


SCALA CONSULTORES
C.P.C. José H. Martos Acevedo
MAT. N° 02-9090

15 de junio del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: VALOR PÚBLICO

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | Dimensión 1: Política Los servicios implementados por la entidad, permiten brindar un apoyo legal eficiente | X | | X | | X | | |
| 2 | 2. Las acciones realizadas por la Municipalidad, se basan en las necesidades de la población | X | | X | | X | | |
| 3 | 3. Las propuestas presentadas por la entidad, fomentan el desarrollo de la comunidad | X | | X | | X | | |
| 4 | 4. Los servicios implementados por la entidad cumplen las expectativas de la población | X | | X | | X | | |
| 5 | 5. La participación de la ciudadanía se encuentra prevista en la implementación de políticas públicas | X | | X | | X | | |
| 6 | 6. Considera prudente el tiempo establecido para cumplir con los objetivos propuestos | X | | X | | X | | |
| 7 | 7. La municipalidad cumple con el principio de transparencia en la gestión | X | | X | | X | | |
| 8 | 8. La Municipalidad de Virú tiene la capacidad de cumplir con lo asignado, según el plazo | X | | X | | X | | |
| | Dimensión 2: Sustantiva | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9 | Se verifica que se esté cumpliendo correctamente con la implementación de los servicios públicos | X | | X | | X | | |
| 10 | Se verifica que los funcionarios cumplan eficientemente con las tareas asignadas | X | | X | | X | | |
| 11 | La gestión realizada por la municipalidad permite cumplir a tiempo con los objetivos | X | | X | | X | | |
| 12 | Las estrategias implementadas por la municipalidad permiten generar valor a la gestión | X | | X | | X | | |
| 13 | La municipalidad cumple con las demandas expuestas por la sociedad | X | | X | | X | | |
| 14 | La gestión realizada por la entidad permite satisfacer los | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | |
|----|--|----|----|----|----|----|----|
| | requerimientos de la población | | | | | | |
| 15 | Se toman en consideración las demandas de la ciudadanía para direccionar los recursos a su beneficio | X | | X | | X | |
| | Dimensión 3: Administrativa | Si | No | Si | No | Si | No |
| 16 | 16. Se toman en cuenta todos los elementos involucrados en el proceso de gestión | X | | X | | X | |
| 17 | 17. Se realiza un óptimo proceso de planificación, que permita conocer los objetivos a cumplir | X | | X | | X | |
| 18 | 18. Se planifica por orden de prioridad los proyectos a desarrollar en beneficio de la población | X | | X | | X | |
| 19 | 19. Se organiza las funciones a realizar por parte de la entidad, en el cumplimiento de los objetivos | X | | X | | X | |
| 20 | 20. Se percibe una adecuada organización, por parte de los funcionarios en el cumplimiento de sus funciones | X | | X | | X | |
| 21 | 21. Se aprecia un compromiso constante por parte de municipalidad para mejorar los servicios brindados por la misma | X | | X | | X | |
| 22 | 22. Se direcciona eficientemente las actividades ejecutadas por la municipalidad, de manera que genere un valor positivo para la comunidad | X | | X | | X | |
| 23 | 23. Se contrata internamente todos los procesos realizados por la entidad, en busca de la mejora continua | X | | X | | X | |
| 24 | 24. Se realiza un proceso de control que permite cumplir con eficiencia la gestión de la municipalidad. | X | | X | | X | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario es claro, puede proceder a su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Ms: MARTOS ACEVEDO, José Hildebrando DNI: 43568786

Especialidad del validador: Contador Público

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


SCALA CONSULTORES
C.P.C. José P. Martos Acevedo
MAT.N° 02-9090

15 de junio del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL

| Nº | DIMENSIONES / Items | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Sí | No | Sí | No | Sí | No | |
| | Dimensión 1: Relaciones de gobierno vertical | | | | | | | |
| 1 | Se realiza coordinaciones eficientes entre la Municipalidad Provincial de Virú y las instituciones de los tres niveles de gobierno | X | | X | | X | | |
| 2 | Se realiza vinculaciones por parte de la municipalidad con las entidades del estado, para la mejora en la gestión | X | | X | | X | | |
| 3 | Se elaboran proyectos con la participación de algunas instituciones pertenecientes a los diversos niveles de gobierno | X | | X | | X | | |
| 4 | La participación de todos los representantes de la municipalidad es importante para una gestión de calidad | X | | X | | X | | |
| 5 | Los trabajadores de la Municipalidad muestran interés en participar en los proyectos a realizar | X | | X | | X | | |
| 6 | Existe cooperación por parte de la municipalidad para facilitar el desarrollo de las funciones públicas | X | | X | | X | | |
| 7 | La municipalidad elabora proyectos en base a los requerimientos de la población | X | | X | | X | | |
| 8 | El proceso que sigue la municipalidad se basa de acuerdo a la normativa vigente | X | | X | | X | | |
| 9 | Las políticas públicas implementadas por la entidad, permiten beneficiar a la población | X | | X | | X | | |
| 10 | La entidad elaborara políticas locales para que la población pueda participar. | X | | X | | X | | |
| 11 | Las políticas locales permiten beneficiar realmente a la población de Virú | X | | X | | X | | |
| 12 | Existe un fortalecimiento y cooperación entre los equipos de trabajo, para ejecutar proyectos de articulación | X | | X | | X | | |

| | Dimensión 2: Relaciones de gobierno horizontal | Si | No | Si | No | Si | No | |
|----|---|----|----|----|----|----|----|--|
| 13 | Existe apoyo directo por parte de gobierno hacia la Municipalidad Provincial de Virú | X | | X | | X | | |
| 14 | Las coordinaciones entre la municipalidad y las instituciones locales de gobierno son de forma fluida | X | | X | | X | | |
| 15 | Existen trabas para articularse con otras entidades del estado | X | | X | | X | | |
| 16 | Con que frecuencia la entidad en cuestión, coordina con otras entidades del área local. | X | | X | | X | | |
| 17 | La municipalidad Provincial de Virú y las demás instituciones locales, realizan un trabajo en conjunto, para satisfacer los requerimientos de la población | X | | X | | X | | |
| 18 | Se ejecutan propuestas pensadas por la población, por parte de la entidad y alguna otra institución local | X | | X | | X | | |
| 19 | Se coordina con otras entidades locales, para gestionar la implementación de políticas públicas, que mejora la gestión | X | | X | | X | | |
| 20 | La implementación de políticas públicas en la gestión, permiten conocer la realidad de la población | X | | X | | X | | |
| 21 | Con que frecuencia se realiza un consenso con los pobladores para direccionar adecuadamente la implementación de políticas públicas | X | | X | | X | | |
| 22 | La municipalidad considera las propuestas realizadas por la población, para presentarlas en el gobierno local | X | | X | | X | | |
| 23 | La participación de la ciudadanía, es considerada como una política pública que mejora la relación entre la población y las entidades de gobierno | X | | X | | X | | |
| 24 | La entidad en cuestión, implementa políticas públicas que permitan desarrollar vínculos de cooperación entre las entidades del estado, a beneficio de la sociedad | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario es claro, puede proceder a su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Ms: SANCHEZ ROSALES, Carlos Alberto DNI: 47404819

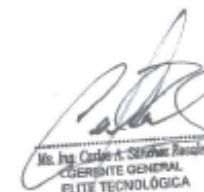
Especialidad del validador: Ingeniero de Computación y Sistemas

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Ms. Ing. Carlos A. Sánchez Rosales
GERENTE GENERAL
ELITE TECNOLÓGICA

15 de junio del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: VALOR PÚBLICO

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | Dimensión 1: Política | | | | | | | |
| | Los servicios implementados por la entidad, permiten brindar un apoyo legal eficiente | X | | X | | X | | |
| | 2. Las acciones realizadas por la Municipalidad, se basan en las necesidades de la población | X | | X | | X | | |
| | 3. Las propuestas presentadas por la entidad, fomentan el desarrollo de la comunidad | X | | X | | X | | |
| | 4. Los servicios implementados por la entidad cumplen las expectativas de la población | X | | X | | X | | |
| | 5. La participación de la ciudadanía se encuentra prevista en la implementación de políticas públicas | X | | X | | X | | |
| | 6. Considera prudente el tiempo establecido para cumplir con los objetivos propuestos | X | | X | | X | | |
| | 7. La municipalidad cumple con el principio de transparencia en la gestión | X | | X | | X | | |
| 8 | 8. La Municipalidad de Virú tiene la capacidad de cumplir con lo asignado, según el plazo | X | | X | | X | | |
| | Dimensión 2: Sustantiva | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9 | Se verifica que se esté cumpliendo correctamente con la implementación de los servicios públicos | X | | X | | X | | |
| 10 | Se verifica que los funcionarios cumplan eficientemente con las tareas asignadas | X | | X | | X | | |
| 11 | La gestión realizada por la municipalidad permite cumplir a tiempo con los objetivos | X | | X | | X | | |
| 12 | Las estrategias implementadas por la municipalidad permiten generar valor a la gestión | X | | X | | X | | |
| 13 | La municipalidad cumple con las demandas expuestas por la sociedad | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|----|----|----|----|----|----|--|
| 14 | La gestión realizada por la entidad permite satisfacer los requerimientos de la población | X | | X | | X | | |
| 15 | Se toman en consideración las demandas de la ciudadanía para direccionar los recursos a su beneficio | X | | X | | X | | |
| | Dimensión 3: Administrativa | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 16 | 16. Se toman en cuenta todos los elementos involucrados en el proceso de gestión | X | | X | | X | | |
| 17 | 17. Se realiza un óptimo proceso de planificación, que permita conocer los objetivos a cumplir | X | | X | | X | | |
| 18 | 18. Se planifica por orden de prioridad los proyectos a desarrollar en beneficio de la población | X | | X | | X | | |
| 19 | 19. Se organiza las funciones a realizar por parte de la entidad, en el cumplimiento de los objetivos | X | | X | | X | | |
| 20 | 20. Se percibe una adecuada organización, por parte de los funcionarios en el cumplimiento de sus funciones | X | | X | | X | | |
| 21 | 21. Se aprecia un compromiso constante por parte de municipalidad para mejorar los servicios brindados por la misma | X | | X | | X | | |
| 22 | 22. Se direcciona eficientemente las actividades ejecutadas por la municipalidad, de manera que genere un valor positivo para la comunidad | X | | X | | X | | |
| 23 | 23. Se contrala internamente todos los procesos realizados por la entidad, en busca de la mejora continua | X | | X | | X | | |
| 24 | 24. Se realiza un proceso de control que permite cumplir con eficiencia la gestión de la municipalidad. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario es claro, puede proceder a su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Ms: SANCHEZ ROSALES, Carlos Alberto DNI: 47404819

Especialidad del validador: Ingeniero de Computación y Sistemas

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Ms. Ing. Carlos A. Sánchez Rosales
COORDINATE GENERAL
ELITE TECNOLÓGICA

15 de junio del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | Dimensión 1: Relaciones de gobierno vertical | | | | | | | |
| 1 | Se realiza coordinaciones eficientes entre la Municipalidad Provincial de Virú y las instituciones de los tres niveles de gobierno | X | | X | | X | | |
| 2 | Se realiza vinculaciones por parte de la municipalidad con las entidades del estado, para la mejora en la gestión | X | | X | | X | | |
| 3 | Se elaboran proyectos con la participación de algunas instituciones pertenecientes a los diversos niveles de gobierno | X | | X | | X | | |
| 4 | La participación de todos los representantes de la municipalidad es importante para una gestión de calidad | X | | X | | X | | |
| 5 | Los trabajadores de la Municipalidad muestran interés en participar en los proyectos a realizar | X | | X | | X | | |
| 6 | Existe cooperación por parte de la municipalidad para facilitar el desarrollo de las funciones públicas | X | | X | | X | | |
| 7 | La municipalidad elabora proyectos en base a los requerimientos de la población | X | | X | | X | | |
| 8 | El proceso que sigue la municipalidad se basa de acuerdo a la normativa vigente | X | | X | | X | | |
| 9 | Las políticas públicas implementadas por la entidad, permiten beneficiar a la población | X | | X | | X | | |
| 10 | La entidad elaborara políticas locales para que la población pueda participar. | X | | X | | X | | |
| 11 | Las políticas locales permiten beneficiar realmente a la población de Virú | X | | X | | X | | |
| 12 | Existe un fortalecimiento y cooperación entre los equipos de trabajo, para ejecutar proyectos de articulación | X | | X | | X | | |

| Dimensión 2: Relaciones de gobierno horizontal | | Si | No | Si | No | Si | No | |
|--|---|----|----|----|----|----|----|--|
| 13 | Existe apoyo directo por parte de gobierno hacia la Municipalidad Provincial de Virú | X | | X | | X | | |
| 14 | Las coordinaciones entre la municipalidad y las instituciones locales de gobierno son de forma fluida | X | | X | | X | | |
| 15 | Existen trabas para articularse con otras entidades del estado | X | | X | | X | | |
| 16 | Con que frecuencia la entidad en cuestión, coordina con otras entidades del área local. | X | | X | | X | | |
| 17 | La municipalidad Provincial de Virú y las demás instituciones locales, realizan un trabajo en conjunto, para satisfacer los requerimientos de la población | X | | X | | X | | |
| 18 | Se ejecutan propuestas pensadas por la población, por parte de la entidad y alguna otra institución local | X | | X | | X | | |
| 19 | Se coordina con otras entidades locales, para gestionar la implementación de políticas públicas, que mejora la gestión | X | | X | | X | | |
| 20 | La implementación de políticas públicas en la gestión, permiten conocer la realidad de la población | X | | X | | X | | |
| 21 | Con que frecuencia se realiza un consenso con los pobladores para direccionar adecuadamente la implementación de políticas públicas | X | | X | | X | | |
| 22 | La municipalidad considera las propuestas realizadas por la población, para presentarlas en el gobierno local | X | | X | | X | | |
| 23 | La participación de la ciudadanía, es considerada como una política pública que mejora la relación entre la población y las entidades de gobierno | X | | X | | X | | |
| 24 | La entidad en cuestión, implementa políticas públicas que permitan desarrollar vínculos de cooperación entre las entidades del estado, a beneficio de la sociedad | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario es claro, puede proceder a su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Ms: TORRES SOLANO, Betsabe **DNI:** 73934497

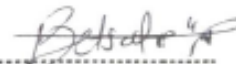
Especialidad del validador: Economista

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Econ. Betsabe Torres Solano
CELL. 1945

15 de junio del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: VALOR PÚBLICO

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | Dimensión 1: Política | | | | | | | |
| 1 | Los servicios implementados por la entidad, permiten brindar un apoyo legal eficiente | X | | X | | X | | |
| 2 | 2. Las acciones realizadas por la Municipalidad, se basan en las necesidades de la población | X | | X | | X | | |
| 3 | 3. Las propuestas presentadas por la entidad, fomentan el desarrollo de la comunidad | X | | X | | X | | |
| 4 | 4. Los servicios implementados por la entidad cumplen las expectativas de la población | X | | X | | X | | |
| 5 | 5. La participación de la ciudadanía se encuentra prevista en la implementación de políticas públicas | X | | X | | X | | |
| 6 | 6. Considera prudente el tiempo establecido para cumplir con los objetivos propuestos | X | | X | | X | | |
| 7 | 7. La municipalidad cumple con el principio de transparencia en la gestión | X | | X | | X | | |
| 8 | 8. La Municipalidad de Virú tiene la capacidad de cumplir con lo asignado, según el plazo | X | | X | | X | | |
| | Dimensión 2: Sustantiva | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9 | Se verifica que se esté cumpliendo correctamente con la implementación de los servicios públicos | X | | X | | X | | |
| 10 | Se verifica que los funcionarios cumplan eficientemente con las tareas asignadas | X | | X | | X | | |
| 11 | La gestión realizada por la municipalidad permite cumplir a tiempo con los objetivos | X | | X | | X | | |
| 12 | Las estrategias implementadas por la municipalidad permiten generar valor a la gestión | X | | X | | X | | |
| 13 | La municipalidad cumple con las demandas expuestas por la sociedad | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|----|----|----|----|----|----|--|
| 14 | La gestión realizada por la entidad permite satisfacer los requerimientos de la población | X | | X | | X | | |
| 15 | Se toman en consideración las demandas de la ciudadanía para direccionar los recursos a su beneficio | X | | X | | X | | |
| | Dimensión 3: Administrativa | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 16 | 16. Se toman en cuenta todos los elementos involucrados en el proceso de gestión | X | | X | | X | | |
| 17 | 17. Se realiza un óptimo proceso de planificación, que permita conocer los objetivos a cumplir | X | | X | | X | | |
| 18 | 18. Se planifica por orden de prioridad los proyectos a desarrollar en beneficio de la población | X | | X | | X | | |
| 19 | 19. Se organiza las funciones a realizar por parte de la entidad, en el cumplimiento de los objetivos | X | | X | | X | | |
| 20 | 20. Se percibe una adecuada organización, por parte de los funcionarios en el cumplimiento de sus funciones | X | | X | | X | | |
| 21 | 21. Se aprecia un compromiso constante por parte de municipalidad para mejorar los servicios brindados por la misma | X | | X | | X | | |
| 22 | 22. Se direcciona eficientemente las actividades ejecutadas por la municipalidad, de manera que genere un valor positivo para la comunidad | X | | X | | X | | |
| 23 | 23. Se contrata internamente todos los procesos realizados por la entidad, en busca de la mejora continua | X | | X | | X | | |
| 24 | 24. Se realiza un proceso de control que permite cumplir con eficiencia la gestión de la municipalidad. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario es claro, puede proceder a su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Ms: TORRES SOLANO, Betsabe **DNI:** 73934497

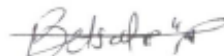
Especialidad del validador: Economista

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


.....
Mg. Econ. Betsabe Torres Solano
CELL. 1945

15 de junio del 2021

Firma del Experto Informante.

ANEXO 05: BASE DE DATOS

| N° DE PREGUNTA Y ENCUESTADO | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 | S/t | NIVEL | p13 | p14 | p15 | p16 | p17 | p18 | p19 | p20 | p21 | p22 | p23 | p24 | S/t | NIVEL | T | NIVEL |
|-----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-------|
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 50 | ALTO | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 42 | MEDIO | 92 | ALTO |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 38 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | MEDIO | 74 | MEDIO |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 60 | ALTO | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 50 | ALTO | 110 | ALTO |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 37 | MEDIO | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 40 | MEDIO | 77 | MEDIO |
| 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 36 | MEDIO | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 37 | MEDIO | 73 | MEDIO |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 38 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | MEDIO | 74 | MEDIO |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 37 | MEDIO | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 35 | MEDIO | 72 | MEDIO |
| 8 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 52 | ALTO | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 44 | ALTO | 96 | ALTO |
| 9 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 44 | ALTO | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 40 | MEDIO | 84 | MEDIO |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 37 | MEDIO | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 31 | MEDIO | 68 | MEDIO |
| 11 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 32 | MEDIO | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 37 | MEDIO | 69 | MEDIO |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 36 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | MEDIO | 72 | MEDIO |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 1 | 3 | 3 | 35 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 46 | ALTO | 81 | MEDIO |
| 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 26 | BAJO | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 30 | MEDIO | 56 | BAJO |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 | ALTO | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 42 | MEDIO | 90 | ALTO |
| 16 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 40 | MEDIO | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 38 | MEDIO | 78 | MEDIO |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 58 | ALTO | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 50 | ALTO | 108 | ALTO |
| 18 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 43 | MEDIO | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 39 | MEDIO | 82 | MEDIO |
| 19 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 39 | MEDIO | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 45 | ALTO | 84 | MEDIO |
| 20 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 41 | MEDIO | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 41 | MEDIO | 82 | MEDIO |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 38 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | MEDIO | 74 | MEDIO |
| 22 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 54 | ALTO | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 44 | ALTO | 98 | ALTO |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|----|-------|
| 23 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 45 | ALTO | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 37 | MEDIO | 82 | MEDIO |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 38 | MEDIO | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 31 | MEDIO | 69 | MEDIO |
| 25 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 33 | MEDIO | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 | MEDIO | 61 | MEDIO |
| 26 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 36 | MEDIO | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 | MEDIO | 77 | MEDIO |
| 27 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 1 | 3 | 3 | 32 | MEDIO | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 36 | MEDIO | 68 | MEDIO |
| 28 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 | MEDIO | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 41 | MEDIO | 69 | MEDIO |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 37 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 40 | MEDIO | 77 | MEDIO |
| 30 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 37 | MEDIO | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 35 | MEDIO | 72 | MEDIO |
| 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 35 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | MEDIO | 71 | MEDIO |
| 32 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 1 | 3 | 33 | MEDIO | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 32 | MEDIO | 65 | MEDIO |
| 33 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 | MEDIO | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 34 | MEDIO | 66 | MEDIO |
| 34 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 | MEDIO | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | MEDIO | 69 | MEDIO |
| 35 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 33 | MEDIO | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 | BAJO | 57 | MEDIO |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 53 | ALTO | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | BAJO | 57 | MEDIO |
| 37 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 40 | MEDIO | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | BAJO | 43 | BAJO |
| 38 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 59 | ALTO | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | BAJO | 64 | MEDIO |

| VALOR PUBLICO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-------|
| N° DE ENCUESTADO Y PREGUNTA | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | S/T | NIVEL | p9 | p10 | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | S/T | NIVEL | p16 | p17 | p18 | p19 | p20 | p21 | p22 | p23 | p24 | S/T | NIVEL | T | NIVEL |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 35 | ALTO | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | ALTO | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 34 | ALTO | 97 | ALTO |
| 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 27 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | MEDIO | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | MEDIO | 76 | MEDIO |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | ALTO | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | ALTO | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 41 | ALTO | 115 | ALTO |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 27 | MEDIO | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 21 | MEDIO | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 31 | MEDIO | 79 | MEDIO |
| 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 25 | MEDIO | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | MEDIO | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 27 | MEDIO | 71 | MEDIO |
| 6 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 26 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | MEDIO | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | MEDIO | 75 | MEDIO |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 25 | MEDIO | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | MEDIO | 73 | MEDIO |
| 8 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 36 | ALTO | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 30 | ALTO | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 37 | ALTO | 103 | ALTO |
| 9 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 29 | MEDIO | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 24 | MEDIO | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 32 | MEDIO | 85 | MEDIO |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 25 | MEDIO | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 21 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 25 | MEDIO | 71 | MEDIO |
| 11 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 23 | MEDIO | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 17 | MEDIO | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 26 | MEDIO | 66 | MEDIO |
| 12 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 23 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | MEDIO | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | MEDIO | 70 | MEDIO |
| 13 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 22 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | MEDIO | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 28 | MEDIO | 71 | MEDIO |
| 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 18 | BAJO | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | BAJO | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 20 | BAJO | 52 | BAJO |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 32 | ALTO | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | ALTO | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 34 | ALTO | 94 | ALTO |
| 16 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 29 | MEDIO | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 23 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 26 | MEDIO | 78 | MEDIO |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 38 | ALTO | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | ALTO | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 39 | ALTO | 112 | ALTO |
| 18 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 27 | MEDIO | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 25 | MEDIO | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 26 | MEDIO | 78 | MEDIO |
| 19 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 28 | MEDIO | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 21 | MEDIO | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 30 | MEDIO | 79 | MEDIO |
| 20 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 28 | MEDIO | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 23 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 29 | MEDIO | 80 | MEDIO |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 26 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | MEDIO | 74 | MEDIO |
| 22 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 35 | ALTO | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 32 | ALTO | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 33 | MEDIO | 100 | ALTO |
| 23 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 30 | ALTO | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 26 | MEDIO | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 30 | MEDIO | 86 | MEDIO |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|-----|-------|
| 24 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 26 | MEDIO | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 21 | MEDIO | 3 | 3 | 1 | 5 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 25 | MEDIO | 72 | MEDIO |
| 25 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 23 | MEDIO | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 19 | MEDIO | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 21 | BAJO | 63 | MEDIO |
| 26 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 25 | MEDIO | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 30 | MEDIO | 74 | MEDIO |
| 27 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 24 | MEDIO | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | MEDIO | 68 | MEDIO |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 30 | ALTO | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | BAJO | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 27 | MEDIO | 71 | MEDIO |
| 29 | 3 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 5 | 27 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 28 | MEDIO | 76 | MEDIO |
| 30 | 2 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 32 | ALTO | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 17 | MEDIO | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 24 | MEDIO | 73 | MEDIO |
| 31 | 2 | 2 | 1 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 23 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | MEDIO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | MEDIO | 71 | MEDIO |
| 32 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 31 | ALTO | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 19 | MEDIO | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 24 | MEDIO | 74 | MEDIO |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 31 | ALTO | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | MEDIO | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | MEDIO | 76 | MEDIO |
| 34 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 28 | MEDIO | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | MEDIO | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 | MEDIO | 69 | MEDIO |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 38 | ALTO | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 14 | BAJO | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 18 | BAJO | 70 | MEDIO |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 34 | ALTO | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 23 | MEDIO | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 28 | MEDIO | 85 | MEDIO |
| 37 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 24 | MEDIO | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 33 | ALTO | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 42 | ALTO | 99 | ALTO |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | ALTO | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 29 | ALTO | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 35 | ALTO | 104 | ALTO |

ANEXO 06: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Articulación interinstitucional y su relación con la generación de valor público de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021.

Autor: Rodríguez Pulido, Angélica María

| INTRODUCCIÓN | | | | | METODO | | | | |
|---|--|---|--|---|--------------------------------|--|---|---|--|
| TRABAJOS PREVIOS | TEORIAS RELACIONADOS AL TEMA | FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | HIPÓTESIS | OBJETIVOS | VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN | | POBLACION Y MUESTRA | TECNICAS E INSTRUMENTOS | TIPO DE INVESTIGACIÓN |
| | | | | | VARIABLES | DIMENSIONES/ CATEGORIAS | | | |
| Según Díaz (2018), en su investigación “Articulación interinstitucional y su influencia en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”, realizado en la Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú, para obtener el grado de maestra en gestión pública, la investigación tuvo el objetivo de determinar influencia entre las variables de investigación, su investigación fue no experimental de diseño correlacional causal y de corte transversal el método de investigación fue deductivo, inductivo, con una población y | Villar (2002), en su teoría la articulación como instrumento para la mejora o aplicación de planes, programas, proyectos y políticas, que fue mencionada con el fin de dar un fundamento de ayuda a los gobiernos locales para la creación de redes y asociaciones coincidiendo con Llari (2002), quien menciona la articulación como un resultado de sinergia para lograr el adecuado manejo del plan de políticas públicas para establecer | ¿Cuál es la relación que existe entre la articulación interinstitucional y la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021? | Como hipótesis general; Existe la relación positiva y significativa entre la articulación interinstitucional y la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021; como hipótesis específicas; HE1. Existe relación positiva y significativa entre las relaciones de gobierno horizontal de la articulación interinstitucional y la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. HE2. Existe relación positiva y significativa entre la articulación interinstitucional y la dimensión política de la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. HE3. Existe la relación positiva | Como objetivo general de; determinar la relación que existe entre la articulación interinstitucional y la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021, como objetivos específicos; OE1. Describir el nivel de la articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. OE2. Describir el nivel de generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. OE3. Determinar la relación que existe entre las relaciones de gobierno vertical de la articulación interinstitucional y la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. OE4. | Variable 1: | Relaciones verticales Relaciones horizontales | POBLACION: Está conformada por 38 funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Virú. | TECNICAS: La encuesta. INSTRUMENTO S: Cuestionario referido a la articulación interinstitucional Cuestionario referido a la generación de valor público | El tipo de investigación es no experimental, Según su carácter, la investigación es correlacional, Según su Naturaleza o enfoque, es cuantitativa, estadísticas. Según el alcance temporal, es transversal. Diseño: |
| | | | | | Variable 2: | Dimensión política Dimensión sustantiva Dimensión administrativa | MUESTRA: Está conformada por 38 funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Virú. | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|--|--|--|--|
| <p>muestra de 46 funcionarios administrativos, para la recolección de datos se aplicaron dos cuestionarios válidos y confiables para cada variable los resultados obtenidos se encontró que de acuerdo a la prueba estadística de Tau-b de Kendall con un índice de 0,497 y una significancia de 0,000 aceptando la hipótesis de investigación, llegando a la conclusión de que existe una influencia moderada y altamente significativa entre las variables de estudio. Según Calizaya (2019), en su investigación "La gestión pública y su relación con el valor público en el gobierno regional de Tacna – sector comercio exterior, 2018", quien planteo el propósito de determinar la relación entre las variables de investigación, con un diseño de investigación no experimental, descriptiva y correlacional,</p> | <p>vínculos de legitimidad y generar una buena reputación con la población</p> <p>Con respecto a las teorías de la generación del valor público mencionamos a Falconí (2017), en la teoría del valor público menciona que los gestores privados al establecer consenso sobre el conjunto de herramientas han sido diseñadas para medir el logro enfocándose en la eficiencia y eficacia, a diferencia de las entidades públicas logra buscar un valor fijado que en realidad en la mayor parte de las veces es difícil de entender donde se requiere mayor inversión, actualmente las entidades públicas deben recurrir al uso de indicadores de los organismos internacionales, en buena cuenta se</p> | | <p>y significativa entre la articulación interinstitucional y la dimensión política de la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. HE4. Existe la relación positiva y significativa entre la articulación interinstitucional y la dimensión sustantiva de la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2020. HE5. Existe la relación positiva y significativa entre la articulación interinstitucional y la dimensión administrativa de la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021.</p> | <p>Determinar la relación que existe entre las relaciones de gobierno horizontal de la articulación interinstitucional y la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. OE5. Determinar la relación que existe entre la articulación interinstitucional y la dimensión política de la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. OE6. Determinar la relación que existe entre la articulación interinstitucional y la dimensión sustantiva de la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021. OE7. Determinar la relación que existe entre la articulación interinstitucional y la dimensión administrativa de la generación de valor pública de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021.</p> | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>basados en la información obtenida por dos cuestionarios estructurados validados por expertos así como una determinación de confiabilidad mediante el método de alfa de Cronbach, los resultados obtenidos se encontró un coeficiente de 0.827, demostrando su hipótesis de investigación y concluyendo que entre la gestión pública existe una relación significativa con el valor público, esto quiere decir que los manejos administrativos, políticos van a tener un influencia positiva en la generación de valor público.</p> | <p>describe que el valor que busca la denominación publica no es la rentabilidad económica sino el incremento de costo de oportunidades para la generación de cobro de impuestos para satisfacer las necesidades de los ciudadanos, en ese sentido también sostiene que la acción de gestión de gobierno, debe pasar por una análisis técnico para privilegiar la economía mediante objetivos que nos lleve la eficacia y la eficiencia sin dejar a un lado el análisis político para privilegiar la viabilidad política de la propuesta de la aceptabilidad social para el actuar público, así mismo refiere que las entidades públicas, están propiciando la interacción de la población, por</p> | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | medio de la participación ciudadana, de manera que se obtenga un beneficio, evaluando el grado de satisfacción obtenida por la prestación del servicio y el empoderamiento en temas competentes al desarrollo y la mejora de la calidad de vida. | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

ANEXO 07: CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

GERENTE MUNICIPAL DE LA PROVINCIA DE VIRÚ, LA LIBERTAD

Hace constar:

Que la Srta. Angélica, alumna de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, en el mes de Junio del 2021 ha aplicado a los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Virú, los instrumentos de investigación consistente en dos cuestionarios con respecto a la Articulación interinstitucional y la Generación de valor público concerniente a la tesis **"Articulación interinstitucional y su relación con la generación de valor público de la Municipalidad Provincial de Virú, 2021"**.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines correspondientes.

Virú, 05 de Junio del 2021


Municipalidad Provincial de Virú
Rt. Andrés O. Chávez Gonzales
ALCALDE